



ประกาศ กงพะเบียงประวัตินาษาษากร

เรื่อล ประกวดราคาซื้อโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัตินาษาษากรสำหรับสทานินำารวจ ระยะเวลาที่ ๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กงพะเบียงประวัตินาษาษากร มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อโครงการพัฒนาการตรวจสอบ
ประวัตินาษาษากรสำหรับสทานินำารวจ ระยะเวลาที่ ๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงาน
ซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๘๐,๙๘๓,๐๐๐.๐๐ บาท (แปดสิบล้านเก้าแสนแปดหมื่นสามพันบาท
ถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

	จำนวน
๑. ระบบคลาวด์ (Cloud)	๑
๒. อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑	๒
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับงาน Remote Support	๒
๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (Remote Support)	๕
๕. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ WSUS (Windows Server Update Services)	๒
๖. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ Anti-Virus	๑
๗. เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑	๒
๘. เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA	๕
๙. ซอฟต์แวร์ Report Server	๑
๑๐. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Remote Support	๕
๑๑. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕
๑๒. ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server	๑
๑๓. ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management	๑
๑๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑	๑๔๐
๑๕. เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan	๑๔๐
๑๖. เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA	๑๔๐
๑๗. กล้องสำหรับจับเก็บภาพใบหน้า	๑๔๐
๑๘. อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)	๑๔๐
๑๙. เครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑	๑๔๐
๒๐. ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้	๑๔๐
๒๑. โปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัตินาษาษากรสำหรับสทานินำารวจ	๑
๒๒. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๔๐
๒๓. ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส	๑๔๐
๒๔. การฝึกอบรม	๑

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้ขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.criminal.police.go.th, www.forensic.police.go.th, หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒๒๐๕๒๘๑๓ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่

กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(พลตำรวจตรีฐากร นิมสมบุญ)

ผู้บังคับการ กองทะเบียนประวัติอาชญากร



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การซื้อโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑

ตามประกาศ กงทะเบียนประวัติอาชญากร

ลงวันที่ กันยายน ๒๕๖๕

ลงทะเบียนประวัติอาชญากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "สำนักงาน" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

	จำนวน
๑. ระบบคลาวด์ (Cloud)	๑
๒. อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑	๒
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับงาน Remote Support	๒
๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (Remote Support)	๕
๕. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ WSUS (Windows Server Update Services)	๒
๖. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ Anti-Virus	๑
๗. เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑	๒
๘. เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA	๕
๙. ซอฟต์แวร์ Report Server	๑
๑๐. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Remote Support	๕
๑๑. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕
๑๒. ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server	๑
๑๓. ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management	๑
๑๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑	๑๔๐
๑๕. เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan	๑๔๐
๑๖. เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA	๑๔๐
๑๗. กล้องสำหรับจัดเก็บภาพใบหน้า	๑๔๐
๑๘. อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเนกประสงค์ (Smart Card Reader)	๑๔๐
๑๙. เครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑	๑๔๐
๒๐. ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้	๑๔๐

๒๑. โปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ	๑
๒๒. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๔๐
๒๓. ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส	๑๔๐
๒๔. การฝึกอบรม	๑

พัสดุที่จะซื้อนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

- ๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน วน วนประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลัก มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ายรายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้ายทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนา สัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัด

จ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) รายการพิจารณาที่ ๑ คอมพิวเตอร์(๔๓.๒๑.๑๕.๐๐)

(๓.๑) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓.๒) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๓.๓) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made In Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ **กองทะเบียนประวัติอาชญากร**

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักงาน ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ สำนักงานจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ สำนักงาน ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๙ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสำนักงาน จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่ทั้งงาน เว้นแต่ สำนักงาน จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ สำนักงาน

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๔,๐๔๙,๑๕๕.๐๐ บาท (สี่ล้านสี่หมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครหัสโทรศัพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครหัสโทรศัพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็ครหัสโทรศัพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเช็ครหัสโทรศัพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่าง

เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำราคาที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ สำนักงานจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่สำนักงานได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สำนักงาน จะพิจารณาจาก ราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ สำนักงานสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงาน

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงานมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักงานมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ สำนักงานทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของ สำนักงานเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะ เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินิตบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงาน จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงาน มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงาน

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักงานอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์

ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นคนธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นคนธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อสำนักงานจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ หรือสำนักงานเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับสำนักงานภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้สำนักงานยึดถือไว้ในขณะที่ทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว
หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งสำนักงาน ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานจะจ่ายเงินตามจำนวนในสัญญาหลังจากที่ได้ตรวจรับการส่งมอบงานถูกต้องเรียบร้อยแล้วและผู้ยื่นข้อเสนอได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามที่สำนักงานกำหนด โดยจะชำระเงินตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๓ (สิบสาม) ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อมีการส่งมอบพัสดุตามงวดที่ ๑ และงวดที่ ๒ โดยถูกต้องครบถ้วนและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๘๗ (แปดสิบเจ็ด) ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อมีการส่งมอบพัสดุตามงวดที่ ๓ โดยถูกต้องครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ สำนักงาน ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อสำนักงานได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นแล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อสำนักงานได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า

ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีชื่อเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง**สำนักงาน**ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ **สำนักงาน**จะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือ คำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ **สำนักงาน**สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของ**สำนักงาน**อัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ**สำนักงาน** คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ **สำนักงาน**อาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก**สำนักงาน**ไม่ได้

(๑) **สำนักงาน**ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ขณะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่**สำนักงาน** หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สำนักงาน สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ
หรือทำสัญญากับสำนักงาน ไร่ชั่วคราว

กองทะเบียนประวัติอาชญากร

กันยายน ๒๕๖๕

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๑. ความเป็นมา

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนประวัติอาชญากร การจัดเก็บสารบบลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาและบุคคล การตรวจสอบประวัติการกระทำผิดของผู้ต้องหาและบุคคลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประสานงานด้านการทะเบียนประวัติอาชญากรการจัดเก็บสารบบลายพิมพ์นิ้วมือ และการตรวจสอบประวัติการกระทำผิดของผู้ต้องหาและบุคคลกับหน่วยงานวิทยาการตำรวจที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบประวัติบุคคลเพื่อประกอบการเดินทางไปต่างประเทศ นอกจากนี้ยังเป็นฐานข้อมูลให้กองพิสูจน์หลักฐานกลาง และศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐ ที่กระจายทั่วประเทศ ทำการตรวจเปรียบเทียบลายนิ้วมือแฝงที่เก็บได้จากที่เกิดเหตุกับฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือสืบนิ้วของผู้ต้องหาในสารบบของกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อช่วยเหลือพนักงานสอบสวนและกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งให้บริการตรวจสอบประวัติบุคคลเพื่อสมัครรับราชการ สมัครงานภาคเอกชนและผู้ขออนุญาตเรื่องต่างๆ โดยมีระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (Automated Fingerprint Identification System : AFIS) เป็นระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้ในการจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือของผู้ต้องหาที่ต้องคดีอาญาทั่วประเทศ นอกจากนี้ระบบ AFIS ยังมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับ หมายเลข บัตรประชาชน คนหาย ทรัพย์สินหาย แผนประทุษกรรม และคนตายไม่ทราบชื่อรวมทั้งการบันทึกผลคดี

จากข้อมูลต่างๆ ที่จัดเก็บในระบบ AFIS สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำมาใช้เป็นประโยชน์ในภารกิจที่สำคัญ ได้แก่

๑. การให้บริการพนักงานสอบสวนทั่วประเทศ ในการตรวจสอบประวัติการต้องคดีอาญาทั่วไปและคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงเพื่อประกอบสำนวนการสอบสวนใช้ฟ้องต่อศาลในการเพิ่มโทษผู้ต้องหา พนักงานสอบสวนได้มีข้อมูลประกอบสำนวนในการทำความเห็นแก่พนักงานอัยการเมื่อพบว่ามีประวัติการต้องโทษ เพื่อขอให้ศาลพิพากษาบวกเพิ่มโทษที่จะลงแก่ผู้ต้องหาสำหรับความผิดในครั้งหลัง ซึ่งคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลแขวงและวิธีพิจารณาความอาญาในศาลแขวง พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๗ ในการสอบสวนคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงที่จะพิจารณาพิพากษาได้ เมื่อมีการจับตัวผู้ต้องหาแล้ว ให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบส่งตัวผู้ต้องหาพร้อมด้วยสำนวนการสอบสวนไปยังพนักงานอัยการ เพื่อให้พนักงานอัยการยื่นฟ้องต่อศาลแขวงให้ทันภายในกำหนดเวลาสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ต้องหาถูกจับกุม

๒. การให้บริการแก่หน่วยงานราชการเอกชน และประชาชนทั่วไปในการตรวจสอบประวัติการต้องคดีอาญา เพื่อประโยชน์ในการบรรจุเข้ารับราชการ การดำรงตำแหน่งทางการเมือง การออกใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนดให้มีการตรวจสอบ เช่น ใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน ใบอนุญาตขับขี่รถสาธารณะ รวมทั้งการสมัครงานภาคเอกชนและผู้ขออนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยการพิจารณาคัดแยกผลคดีที่อยู่ในข่ายต้องทำลายแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือและบัญชีประวัติออกจากสารบบหรือฐานข้อมูลประวัติอาชญากร

๓. การใช้ตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง สำหรับการสืบสวนสอบสวน หาตัวคนร้าย

๔. การใช้ประโยชน์ในระบบฐานข้อมูลประวัติอาชญากรรม (Criminal Database System: CDS) เพื่อตรวจสอบหมายเลข ทรัพย์สินหาย รถหาย แผนประทุษกรรม คนหาย ศพไม่ทราบชื่อ บุคคลพันโทษ ผลคดี สำหรับการสืบสวนติดตาม

ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) จัดซื้อในปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ สพฐ.ตร.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ พัฒนาขยายขนาดฐานข้อมูลให้สามารถรองรับอัตราการเติบโตของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีให้สามารถรองรับได้อย่างน้อยเป็นระยะเวลา ๕ ปีเพื่อลดการจัดเก็บแผ่นลายพิมพ์นิ้วมือที่ส่วนกลาง อีกทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อให้รองรับและตอบสนองต่อการใช้งานกับระบบที่จะพัฒนาขึ้นนอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีทางชีวภาพอื่น เช่น ฝ่ามือ สันมือ ภาพใบหน้า และม่านตา มาประยุกต์ในการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล นอกเหนือจากการตรวจด้วยลายพิมพ์นิ้วมือเพียงอย่างเดียว รวมทั้งพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ระบบงาน Live Scan สำหรับสถานีตำรวจ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐ และ พิสูจน์หลักฐานจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ดังกล่าว ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้ ทำให้ยังปรากฏสภาพปัญหาในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

๑) เจ้าหน้าที่พิมพ์ลายนิ้วมือของสถานีตำรวจ/หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือของผู้ต้องหา หรือ ผู้ขออนุญาต/สมัครงาน ด้วยหมึก และเขียนรายละเอียดต่างๆ ลงบนแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือจึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพลายพิมพ์นิ้วมือจากการพิมพ์ด้วยหมึก มีปัญหา ภาพนิ้วเลอะเลือน ไม่ชัดเจน ไม่สามารถตรวจสอบในระบบ AFIS ได้

๒) งานคดีอาญาทั่วไปโดยเฉพาะในต่างจังหวัด ปัจจุบันสถานีตำรวจต่างๆ ที่จัดส่งแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือทางไปรษณีย์มายังกองทะเบียนประวัติอาชญากรแห่งเดียว ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร เมื่อกองทะเบียนประวัติอาชญากรดำเนินการนำเข้าสู่ระบบและออกรายงานผลแล้ว ก็จะส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกลับทางไปรษณีย์ไปยังสถานีตำรวจเจ้าของเรื่อง ซึ่งต้องใช้เวลาพอควรที่จะได้รับผล เอกสารมีการสูญหายล่าช้าและเสียงบประมาณค่าไปรษณีย์จำนวนมาก

๓) การตรวจสอบประวัติกรณีศาลแขวงของส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) กับ ส่วนภูมิภาค (ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด) มีวิธีการตรวจสอบแตกต่างกันทำให้มีมาตรฐานไม่เหมือนกัน ส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) ตรวจสอบโดยใช้ลายพิมพ์นิ้วมือเป็นเงื่อนไขในการสืบค้นในฐานข้อมูล AFIS ในขณะที่ส่วนภูมิภาค (ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด) ตรวจสอบโดยใช้ชื่อ-ชื่อสกุล หรือ หมายเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก เป็นเงื่อนไขในการสืบค้นในฐานข้อมูล AFIS เพื่อดึงภาพลายพิมพ์นิ้วมือไปเปรียบเทียบยืนยัน

๔) พ.ร.บ.จราจรทางบก (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (๕ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีการแก้ไขเพิ่มโทษเกี่ยวกับการกระทำความผิดซ้ำซ้อนในขณะเมาสุรา (มาตรา ๑๖๐ ตรี, ๑๖๐ ตรี/๑ /และ ๑๖๐ ตรี/๒ และ ๑๖๐ ตรี/๒ และ ๑๖๐ ตรี/๓) เพิ่มโทษผู้กระทำความผิดซ้ำซ้อนในขณะเมาสุรากำหนดความผิดและโทษของผู้ขับขี่ที่กระทำความผิดซ้ำซ้อนในข้อหาขับรถในขณะเมาสุราไว้โดยเฉพาะ และกำหนดให้ศาลลงโทษจำคุกและปรับด้วยเสมอ ซึ่งอัตราโทษดังกล่าว ต้องฟ้องผู้ต้องหาต่อศาลอาญาหรือศาลจังหวัด จากเดิมที่ฟ้องต่อศาลแขวง ด้วยเหตุนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบประวัติการกระทำความผิดประกอบการพิจารณาส่งฟ้องตามเขตอำนาจของศาลและต้องตรวจสอบประวัติการกระทำความผิดในคดีดังกล่าวย้อนหลังไป ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ กฎหมายมีผลบังคับใช้ คือย้อนหลังไปถึงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๓ จากการตรวจสอบข้อมูลสถิติการกระทำความผิดซ้ำซ้อนในขณะเมาสุราระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ พบว่ามีผู้กระทำความผิดทั้งสิ้น ๑๕๐,๒๑๐ ราย ในจำนวนนี้ก่อให้เกิดอันตรายแก่กายและจิตใจสาหัส รวมถึงเป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต ๔๘๕ ราย ซึ่งเมื่อเทียบกับความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นแล้วจึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย

ข้อหา	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ข้อหาในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่น	๕๔,๔๘๙	๕๐,๓๘๐	๔๕,๓๔๑
รวมจำนวนที่พบการกระทำความผิด			๑๕๐,๒๑๐

ตารางสถิติการจับกุมผู้ต้องหาในข้อหาข้อหาในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นที่มา : ข้อมูลจากระบบ Crimes

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ โดย กองทะเบียนประวัติอาชญากร จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบ Live Scan สำหรับสถานีตำรวจเพื่อให้สามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบตรวจสอบประวัติโดยเฉพาะกรณีความผิดเกี่ยวกับการขับขีรถในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นตามหลักกฎหมายเพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงานสอบสวนในการส่งสำนวนฟ้องตามเขตอำนาจของศาล โดยให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้ (๕ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งในปัจจุบันการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของผู้ต้องหาต้องกระทำโดยการพิมพ์ลายนิ้วมือลงบนแบบพิมพ์ลายนิ้วมือแล้วจึงนำส่งกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อตรวจสอบกับข้อมูลในระบบ ดังนั้น หากมีการติดตั้งระบบ Live Scan จะทำให้กระบวนการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และนำข้อมูลผลคดีมาใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบประวัติการกระทำความผิดในข้อหาข้อหาในขณะเมาสุราและของเมาอย่างอื่น เพื่อประกอบการพิจารณาส่งฟ้องตามเขตอำนาจของศาลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาข้างต้น สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ เพื่อจัดหาระบบตรวจสอบประวัติให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Live scan) และส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police network) เข้าสู่ระบบ AFIS ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำหรับใช้สนับสนุนการทำงานของพนักงานสอบสวนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะกรณีความผิดเกี่ยวกับการขับขีรถในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นตามหลักกฎหมายซึ่งพนักงานสอบสวนต้องส่งข้อมูลประกอบการสอบสวนเพื่อให้พนักงานอัยการยื่นฟ้องต่อศาลแขวงให้ทันภายในสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ต้องหาถูกจับกุม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดหาระบบตรวจสอบประวัติในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Live scan) สำหรับสถานีตำรวจเป็นการยกระดับการสนับสนุนการทำงานของพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง ในการพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาให้เป็นลายพิมพ์นิ้วมือแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Live scan) ที่มีมาตรฐานเดียวกัน สะดวกในการจัดส่งชุดข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อจัดเก็บและประมวลผลจัดทำประวัติอาชญากรรมและส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมให้แก่พนักงานสอบสวนได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการใช้เทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อปรับกระบวนการตรวจสอบประวัติผู้ต้องหาในคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวง ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒.๔ เพื่อพัฒนาการใช้ประโยชน์จากโครงการ AFIS ของกองทะเบียนประวัติอาชญากรให้ครอบคลุมงานของสถานีตำรวจทั่วประเทศ

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๓.๘.๑ กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ กิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาหรือสอบราคา และยื่นข้อเสนอให้ยื่นข้อเสนอในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้ร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาหรือสอบราคาได้ ทั้งนี้ “ผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาหรือสอบราคาได้” หมายความว่า “สามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งมาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาหรือสอบราคาได้”

๓.๘.๒ กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องมีความสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา หรือสอบราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้ามีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ กิจการร่วมค่านั้น สามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอในการประกวดราคาหรือสอบราคาได้ ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียน เป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

๓.๙ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลและจดทะเบียนตามกฎหมายไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการค้าประเภทเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือพัฒนางานระบบคอมพิวเตอร์ (รวมฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์) โดยตรงมาไม่น้อยกว่า ๑๐ ปีนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจากสาขาผู้ผลิตที่ตั้งในประเทศไทย ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจาก

สาขาผู้ผลิตที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ให้ทำการเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ในโครงการนี้โดยมีหนังสือรับรองการแต่งตั้ง หรือหนังสืออนุญาตให้ใช้สิทธิของเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์จากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจากสาขาผู้ผลิตที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยโดยหนังสือนี้ต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกจนถึงวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศและเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือมีผลงานด้านการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศให้กับหน่วยงานที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยอย่างน้อย ๑ สัญญาโดยมีมูลค่าสัญญานั้นไม่น้อยกว่า ๔๐ ล้านบาท (สี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียวและเป็นสัญญาที่ได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ซึ่งออกโดยหัวหน้าหน่วยงานราชการหรือผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการแทนโดยถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สแกนสิทธิที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากหน่วยงานผู้รับรองที่เสนอมานั้น

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงรายละเอียดบุคลากรด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๗ ข้อ ๑

๓.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการหลังการขายจากบริษัทผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud) โดยเป็นเอกสารที่มาจากสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศหรือสำนักงานประจำประเทศไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการเสนอราคาในโครงการนี้ ในกรณีที่ได้รับการคัดเลือกเป็นชนะการประกวดราคา

๓.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงรายละเอียดของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ดังต่อไปนี้

๓.๑๗.๑ ประเทศหรือภูมิภาคของศูนย์ข้อมูล (Data Center) โดยต้องมีแหล่งที่ตั้งอยู่ในประเทศอย่างน้อย ๒ ที่ตั้งขึ้นไป

๓.๑๗.๒ ระบบรักษาความปลอดภัย (Security System)

๓.๑๗.๓ โครงสร้างพื้นฐานของการให้บริการคลาวด์ (Cloud) (Infrastructure as Service)

๓.๑๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงรายละเอียด หรือหนังสือรับรองมาตรฐานของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) และบริการคลาวด์ (Cloud) (Cloud Service) โดยต้องได้รับมาตรฐานดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๓.๑๗.๑ MTCS (Multi-Tier Cloud Security Standard) ในระดับ Tier ๓

๓.๑๗.๒ ISO/IEC ๒๗๐๐๑

๓.๑๗.๓ CSA-STAR

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ การดำเนินโครงการนี้

๔.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๔.๑.๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๔.๑.๓ ระบบคลาวด์ (Cloud) หมายถึง ระบบคลาวด์ (Cloud) แบบเช่าใช้ สำหรับงานตรวจสอบประวัติจากสถานีตำรวจ เพื่อทำเป็นส่วนประมวลผลกลาง (Data Center) ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓

๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดการระบบคอมพิวเตอร์ และติดตั้งอุปกรณ์ในกองทะเบียนประวัติอาชญากร รวมทั้งติดตั้งในจุดติดตั้งตามเอกสารแนบ ๑ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องออกแบบพัฒนาและติดตั้ง ระบบงานคอมพิวเตอร์ สำหรับโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเช่าบริการคลาวด์ (Cloud) เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และรับประกันการทำงานของระบบคลาวด์ (Cloud) ให้สามารถรองรับโหนดของผู้ใช้ได้อย่างน้อย ๑๔๐ สถานี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓ และเพิ่มเติมดังนี้

๔.๔.๑ ในกรณีที่จำเป็นต้องย้ายข้อมูลออกจากผู้ให้บริการรายเดิมที่ผู้ใช้งานใช้บริการคลาวด์ (Cloud) อยู่ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการย้ายข้อมูลออกโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

๔.๔.๒ ในกรณีที่หมดสัญญาการให้บริการและผู้ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud) รายใหม่ ผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud) รายเดิมจะต้องทำการส่งข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนโดยการ Replicate ข้อมูลไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

๔.๔.๓ บริการคลาวด์ (Cloud) ที่เช่า เป็นการเช่าที่ผู้บริการสามารถให้บริการระบบ Cloud Service โดยไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมราคาการให้บริการรับส่งข้อมูล (Data Transfer) ไว้แล้ว

๔.๕ การดำเนินงานตาม ๔.๒, ๔.๓ และ ๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้งสายสัญญาณเชื่อมต่อระบบเครือข่ายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police Network) เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบงานคอมพิวเตอร์ระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ได้ถูกต้อง ครบถ้วน รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ตามเอกสารแนบ ๗

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องออกแบบพัฒนาและติดตั้งและส่งมอบงานตามโครงการนี้ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเจ้าหน้าที่ Helpdesk จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน เพื่อรับแจ้งเหตุและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ เจ้าหน้าที่ On Site จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ในวันและเวลาราชการ ทำหน้าที่แก้ปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบคลาวด์ (Cloud) และระบบงานคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานประจำกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจตลอดอายุสัญญา รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔ ข้อ ๒.๗ และเอกสารแนบ ๗ ข้อ ๒

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาระบบ Call Center พร้อมอุปกรณ์ Handset จำนวน ๕ ชุด เพื่อใช้ในการรับแจ้งปัญหาการใช้งานจากผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาสัญญา รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๔.๑๐ ในระหว่างการดำเนินงาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ อย่างเคร่งครัด

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินงานอย่างระมัดระวังมิให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบงานอื่น รวมทั้งทรัพย์สินอื่นของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และต้องรับผิดชอบใช้หากเกิดผลกระทบหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอ

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเอกสารคู่มือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามที่กำหนดในสัญญา

๔.๑๓ เมื่อมีการออก Upgrade Version หรือ Release ใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการ Upgrade Software, Firmware, Patch หรือ Signature ที่เกี่ยวข้องในโครงการ ให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจพิจารณา โดยต้องไม่กระทบกับการทำงานของระบบเดิม รวมทั้งปรับปรุงเอกสารคู่มือ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๔.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปรับปรุงแก้ไขเอกสารคู่มือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือมีการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม และจะต้องจัดส่งเอกสารพร้อม Source Code ฉบับปรับปรุงแก้ไขใหม่

ให้ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ภายใน ๓๐ วันหลังจากที่มีการปรับปรุงแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๔.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของระบบที่จัดหาใหม่ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ทางกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ รับมอบระบบ ทั้งหมดตามโครงการเรียบร้อยแล้วทุกประการ โดยทางผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม และจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญให้การดูแล ให้คำปรึกษา และทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบคลาวด์ (Cloud) ระบบฐานข้อมูล และระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง และทำการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) และทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๖

๔.๑๖ เมื่อใกล้สิ้นสุดระยะเวลารับประกันตามสัญญาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบคู่มือ ระบบงานคอมพิวเตอร์และเอกสารระบบงาน (System Document) พร้อมบันทึกลงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ USB ในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบไฟล์ที่แก้ไขได้ พร้อม Source code ฉบับสมบูรณ์ล่าสุด จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด ให้แก่ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

๔.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสติ๊กเกอร์อย่างดี โดยบนสติ๊กเกอร์ต้องแสดงข้อมูลชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอ Serial Number เลขที่สัญญา ชื่อโครงการ วันเริ่มและสิ้นสุดการรับประกันผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นและเบอร์โทร Call Center ของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ และติดสติ๊กเกอร์ดังกล่าวบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งและส่งมอบทุกชิ้น หลังจากได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๔.๑๘ การส่งมอบงานทุกครั้ง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบงานให้ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการ

๔.๑๙ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ จะดำเนินการในลักษณะ Change Request โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะทำการพิจารณา Change Request ดังกล่าวเพื่อประเมินงานว่าสามารถดำเนินการได้หรือไม่ มีผลกระทบต่อระบบงานมากน้อยเพียงใด และใช้ระยะเวลาเท่าใดในการแก้ไข และรายงานให้ผู้ได้รับมอบหมายของ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ พิจารณา

๔.๒๐ ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องส่งเอกสารข้อมูลการเชื่อมโยง รายละเอียดการทำงานของระบบงานคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการเชื่อมต่อเครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan กับระบบงานคอมพิวเตอร์ในโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ เพื่อให้รองรับการขยายระบบตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ

๔.๒๑ ผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องดำเนินการปรับปรุงโปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากร สำหรับสถานีตำรวจให้สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan กรณีเครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan ชำรุดไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่อยู่ในสายการผลิตและมีการเปลี่ยนยี่ห้อ/รุ่น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕. เงื่อนไขการเสนอราคา

๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแบบรูปรายการหรือแคตตาล็อกที่เสนอต้องแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ทุกรายการ เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าว กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จะเก็บไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับเอกสารที่ยื่นมาหากเป็นสำเนาภาพถ่าย จะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยมีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล

๕.๒ ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของแบบรูปหรือแคตตาล็อกแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เสนอทั้งหมดกับรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ชัดเจน ไม่คลุมเครือ โดยต้องระบุยี่ห้อ รุ่น ขนาด อย่างละเอียดชัดเจนเป็นรายข้อทุกข้อ และต้องอ้างอิงถึงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่แสดงไว้ในแคตตาล็อกว่าได้แสดงอยู่ในหน้าใด และต้องแสดงหมายเลขหรือหัวข้อของรายการที่อ้างอิงถึงพร้อมทำแถบสีหรือขีดเส้นใต้ หรือนำข้อความที่อ้างอิงถึงไว้ในแคตตาล็อกให้เห็นอย่างชัดเจน ตามตัวอย่างตารางที่ ๑ และหากไม่มีการอ้างอิง หรืออ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีรายละเอียดที่อ้างอิงถึง หรือมีข้อมูลขัดแย้งไม่ตรงกัน จะถือว่าการเสนอราคาในครั้งนี้น่าผิดหวังและไม่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค

ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ ต้องการ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอ	ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิง

๖. การฝึกอบรมและถ่ายทอดทางเทคโนโลยี

๖.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการสนับสนุนการปฏิบัติงานและถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ตามโครงการให้กับบุคลากรของสถานีตำรวจ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงานตามที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๖.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรของสถานีตำรวจ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในโครงการ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จก่อนการส่งมอบงานงวดสุดท้าย รายละเอียดการบริการสนับสนุนและการฝึกอบรมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบ ๕

๖.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำวิดีโอบันทึกการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในโครงการ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งมอบวิดีโอบันทึกการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จในการส่งมอบงานงวดสุดท้าย

๗. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการทั้งหมดให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ดังนี้

๗.๑ แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)

๗.๑.๑ แผนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบคลาวด์ (Cloud) และระบบงานคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๗.๑.๒ เอกสารการวิเคราะห์ระบบ (Software Requirement Specification : SRS)

๗.๑.๓ เอกสารการออกแบบระบบ (System Design Specification : SDS)

๗.๒ คู่มือระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ

๗.๒.๑ เอกสารการวิเคราะห์การเชื่อมโยงข้อมูลและผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram)

๗.๒.๒ เอกสาร System Document ตามรายละเอียดเอกสารแนบ ๔

๗.๒.๓ คู่มือการใช้งาน สำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ และกองทะเบียนประวัติอาชญากร

๗.๒.๔ คู่มือการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบคลาวด์

๗.๒.๕ คู่มือการติดตั้งและการตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์

๗.๒.๖ คู่มือการติดตั้งและตั้งค่าโปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับ
สถานีตำรวจ และการใช้งาน

๗.๒.๗ เอกสารการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

๗.๒.๘ เอกสารการทดสอบระบบงานคอมพิวเตอร์

๗.๒.๙ เอกสารการทดสอบระบบคลาวด์

๗.๓ เอกสารคู่มือการฝึกอบรม

คู่มือการฝึกอบรมสำหรับใช้ในการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕

๗.๔ เอกสารอื่นๆ

เอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินโครงการ และเอกสารอื่น ๆ ที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร
สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการฯ

๘. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๘.๑ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามมาตรฐานสากล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังนี้

๘.๑.๑ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Controller) มีหน้าที่ กำกับดูแล สั่งการ ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ

๘.๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอ เป็น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) มีหน้าที่ดังนี้

๘.๑.๒.๑ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคลเท่านั้น

๘.๑.๒.๒ จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าใช้
เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น

๘.๑.๒.๓ จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตาม
หลักเกณฑ์

การดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องมีการจัดทำข้อตกลงระหว่างกัน เพื่อควบคุมการดำเนินการตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๘

๘.๒ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

๘.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมทั้งตรวจสอบ และเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat Detection and Monitoring) ของระบบคลาวด์ (Cloud) รวมทั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ และต้องทำการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Assessment) ของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ (Cloud) โดยดำเนินการประเมินตามกรอบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย พร้อมส่งรายงานผลให้กับกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

๘.๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตั้งค่าพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Hardening) ให้มีความเหมาะสมตามมาตรฐานสากล

๘.๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการทดสอบระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน Vulnerability Assessment หรือ Penetration Testing โดยดำเนินการตามมาตรการ และวิธีการที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดความเสียหายกรณีมีการเจาะเข้าสู่ระบบคลาวด์ (Cloud) หรือระบบที่เกี่ยวข้อง พร้อมส่งรายงานผลการวิเคราะห์และแนวทางแก้ไขช่องโหว่ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ พร้อมแก้ไขช่องโหว่ให้เป็นไปตามที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด

๘.๒.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามข้อตกลงตามที่ตกลงในการไม่เปิดเผยความลับ รวมทั้งเงื่อนไขหรือข้อกำหนดอื่นๆ

๘.๒.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ตรวจสอบการทำงานได้โดยไม่มีเงื่อนไข

๙. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการ ติดตั้ง พัฒนา ส่งมอบอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ระบบงานทุกระบบ รวมทั้งจัดการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๐. ระยะเวลาส่งมอบงาน

กำหนดการส่งมอบงาน ณ สถานที่ ที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบรายงานเป็นเอกสารจำนวน ๑๕ ชุด และเป็น DVD จำนวน ๑๕ แผ่น โดยแบ่งการส่งมอบงานเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	ระยะเวลา
๑	แผนการดำเนิน “โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากร สำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑” ๑) เอกสารการวิเคราะห์ระบบ (Software Requirement Specification: SRS)	ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	ระยะเวลา
	๒) เอกสารการออกแบบระบบ (System Design Specification: SDS) ๓) แผนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบคลาวด์ (Cloud) และระบบงานคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาการตรวจสอบ ประวัติอาชญากรรมสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑	
๒	จัดหาและติดตั้ง ๑) ระบบคลาวด์ (Cloud) สำหรับงานตรวจสอบประวัติ จากสถานีตำรวจ จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none">- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานประมวลผลข้อมูล จำนวน ๒ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานรับ-ส่งข้อมูล จำนวน ๒ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานฐานข้อมูล จำนวน ๒ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานเก็บแฟ้มข้อมูล (File Server) จำนวน ๑ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบ Log/Event Analytics จำนวน ๑ ชุด- อุปกรณ์กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Load Balancer) จำนวน ๒ ชุด- ระบบ Web Application Firewall (WAF) จำนวน ๑ ระบบ ๒) ระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Help Desk for supporting) ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">- อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑ จำนวน ๒ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๒ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (Remote Support) จำนวน ๕ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ WSUS (Windows Server Update Services) จำนวน ๒ ชุด- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ Anti-Virus จำนวน ๑ ชุด- เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑ จำนวน ๒ ชุด- เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA จำนวน ๕ ชุด ๓) ระบบงานคอมพิวเตอร์ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none">- ซอฟต์แวร์ Report Server จำนวน ๑ ชุด	ภายใน ๑๕๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	ระยะเวลา
	<ul style="list-style-type: none">- ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Remote Support จำนวน ๕ ชุด- ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๕ ชุด- ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server จำนวน ๑ ชุด- ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management จำนวน ๑ ชุด	
๓	<p>ส่งมอบครุภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ที่พัฒนา</p> <p>๑) ชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับติดตั้งที่สถานีตำรวจ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">- เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ จำนวน ๑๔๐ ชุด- เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan จำนวน ๑๔๐ ชุด- เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA จำนวน ๑๔๐ ชุด- กล้องสำหรับจับเก็บภาพใบหน้า จำนวน ๑๔๐ ชุด- อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน ๑๔๐ ชุด- เครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑ จำนวน ๑๔๐ ชุด- ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้ จำนวน ๑๔๐ ชุด <p>๒) โปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑ ชุด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ระบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ- ระบบสำหรับการบริหารจัดการผู้ใช้งาน- ระบบสนับสนุนการทำงานในด้านรักษาความปลอดภัยการใช้งานบน Cloud <p>๓) ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔๐ ชุด</p> <p>๔) ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน ๑๔๐ ชุด</p> <p>๕) จัดการฝึกอบรม ตามเอกสารแนบ ๕</p> <p>๖) การประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Assessment) ตามข้อ ๘.๒.๑</p> <p>๗) รายงานผลการทดสอบระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตามข้อ ๘.๒.๓</p>	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	ระยะเวลา
	๘) เอกสารที่เกี่ยวข้องในโครงการ ตามข้อ ๗ และการตรวจ พินิจความเรียบร้อยของโครงการในภาพรวมทั้งหมด	

๑๑. การส่งมอบระบบงานคอมพิวเตอร์ตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ

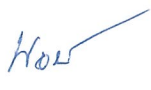
ในการส่งมอบระบบงานคอมพิวเตอร์ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบ System Document ของระบบงานทั้งหมดตามโครงการ พร้อมคำอธิบายอย่างละเอียดโดยใช้ภาษาไทยเป็นหลักทุกชั้นตอนรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔ ภายใน ๖๐ วัน หลังจากที่ผู้ว่าจ้างได้รับมอบระบบงานคอมพิวเตอร์ทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบของ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด และจัดทำในรูปแบบไฟล์ PDF จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด และในรูปแบบไฟล์ที่แก้ไขได้ จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด และจัดเก็บใน USB จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด และต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ๑๑.๑ System Description
- ๑๑.๒ Operating Procedure
- ๑๑.๓ Use Case of Specification ประกอบด้วย
 - ๑) Brief Description
 - ๒) Flow of Events
 - ๓) User Interface
 - ๔) ตัวอย่าง Output Report ในกรณีที่เป็นเรื่องการพิมพ์รายงาน
 - ๕) Business Logic
 - ๖) Class Diagram
 - ๗) Sequence Diagram
- ๑๑.๔ Program Specification ประกอบด้วย
 - ๑) Program Name Listing
 - ๒) Class Description
- ๑๑.๕ Data Flow Diagram
- ๑๑.๖ Data Dictionary
- ๑๑.๗ ER – Diagram
- ๑๑.๘ Data Specification
- ๑๑.๙ Detail Design
- ๑๑.๑๐ รายงาน Data API Specification สำหรับการเรียกใช้ข้อมูล
- ๑๑.๑๑ Source Code

๑๒. วงเงินในการจัดหา

วงเงินที่ใช้ในการจัดซื้อตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ เป็นเงินทั้งสิ้น ๘๐,๙๘๓,๑๐๐ บาท (แปดสิบล้านเก้าแสนแปดหมื่นสามพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นวงเงินที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ หน่วยงานของรัฐสามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้ และผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจฟ้องเรียกค่าเสียหาย อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวได้

พ.ต.อ. 

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท.



กรรมการ/เลขานุการ

๑๓. เงื่อนไขการชำระเงิน

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จะชำระเงินตามจำนวนในสัญญา หลังจากที่ได้ตรวจรับการส่งมอบงานถูกต้องเรียบร้อยแล้วและผู้ยื่นข้อเสนอได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามที่ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด โดยจะชำระเงินตามเงื่อนไขและ กำหนดเวลา ดังนี้

๑๓.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๓ (สิบสาม) ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อมีการส่งมอบพัสดุ ตามงวดที่ ๑ และงวดที่ ๒ โดยถูกต้องครบถ้วนและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับไว้เป็นการ ถูกต้องแล้ว

๑๓.๒ งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๘๗ (แปดสิบเจ็ด) ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อมีการส่งมอบ พสดุตามงวดที่ ๓ โดยถูกต้องครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

๑๔. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

๑๔.๑ ระบบงานคอมพิวเตอร์/ซอฟต์แวร์ที่เสนอจะต้องเป็นลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีผู้กล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบงาน คอมพิวเตอร์ที่เสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้น ไปโดยเร็ว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด กองทะเบียน ประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจต้องได้รับสิทธิชอบด้วยกฎหมายในการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ทั้งหมดของระบบงานคอมพิวเตอร์ รวมทั้งห้ามมิให้เพิกถอนสิทธิดังกล่าว โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้อง ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ แทนกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

๑๔.๒ สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software License) ทั้งหมดในระบบคอมพิวเตอร์ระบบงาน คอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ (Cloud) ตามเอกสารแนบ ๑, ๒ และ ๓ ประกอบด้วยสิทธิการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอกับการใช้งาน

๑๔.๓ สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) พร้อม Source Code ที่ได้มีการดัดแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติม (Customization) เพื่อให้ระบบงานคอมพิวเตอร์สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ให้ตกเป็น กรรมสิทธิ์ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบให้ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงาน พิสูจน์หลักฐานตำรวจได้สิทธิในการใช้และพัฒนาเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม และต้องดำเนินการให้กองทะเบียน ประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software License) ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

๑๔.๔ หากส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดนี้ แต่มีความจำเป็นในการจัดทำหรือ จัดทำเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของ กองทะเบียน ประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์หรือสิทธิหรือลิขสิทธิ์ของ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

๑๕. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันความชำรุดบกพร่อง การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขข้อขัดข้องของระบบ คอมพิวเตอร์และระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมทั้งการเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ ทุกรายการที่นำเสนอ โดย มีการรับประกันในลักษณะ On-site Service เป็นระยะเวลา ๑ ปี หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จ

สมบูรณ์ทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ การรับประกันความชำรุดบกพร่องและการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขต้องปฏิบัติตามรายละเอียดที่กำหนดตามเอกสารแนบ ๖

๑๖. ค่าปรับ

๑๖.๑ ค่าปรับตามสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือข้อตกลงซื้อขาย เป็นหนังสือให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบและติดตั้งให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

๑๖.๒ ในกรณีการจัดหาสิ่งของที่ประกอบกันเป็นระบบ ถ้าขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไปแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ แม้คู่สัญญาจะส่งมอบสิ่งของภายในกำหนดตามสัญญาแต่ยังขาดส่วนประกอบบางส่วน ต่อมาได้ส่งมอบส่วนประกอบที่ยังขาดนั้นเกินกำหนดสัญญาให้ถือว่าไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้นเลย ให้ปรับเป็นรายวันในอัตราที่กำหนดของราคาค่าสิ่งของทั้งระบบ

๑๖.๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมองเห็นค่าปรับเกินสมควรจะต้องชำระค่าปรับให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจภายใน ๗ วันนับแต่วันที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๑๖.๔ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ชำระค่าปรับภายในระยะเวลาดังกล่าวกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๑๖.๕ หากเกิดกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการติดตั้งหรือดำเนินการปรับแต่งแก้ไขระบบในโครงการที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์หรือระบบงานของกองทะเบียนประวัติอาชญากรได้รับความเสียหายหรือเกิดข้อบกพร่องหรือเกิดผลกระทบต่ออย่างหนึ่งอย่างใด ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือระบบงานนั้นๆ เต็มจำนวนตามการประเมินมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงโดยไม่จำกัดมูลค่าความเสียหายและจำนวนครั้งที่เกิดความเสียหาย

๑๖.๖ ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาได้ หรือเกิดการฟ้องร้องที่เกิดจากความผิดพลาดของระบบในโครงการ จนก่อให้เกิดการความเสียหายต่อบุคคลหรือทางราชการ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เต็มจำนวนตามการประเมินมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงโดยไม่จำกัดมูลค่าความเสียหายและจำนวนครั้งที่เกิดความเสียหาย

๑๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

๑๘. หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติสถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัว

ส่งถึง

กองทะเบียนประวัติอาชญากร อาคาร ๗

สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถนนพระรามที่ ๑ แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ทางช่องทางดังต่อไปนี้







๑. โทรศัพท์
๒. โทรสาร
๓. ทางเว็บไซต์
๔. ทางอีเมลล์

๐ ๒๒๐๕ ๒๘๑๓

๐ ๒๒๐๕ ๑๓๓๘

www.criminal.police.go.th

crdpolice@royalthaipolice.go.th

พ.ต.อ.	 (พจน์ พอร์ต) รอง ผบก.ทว.	ประธานกรรมการ	พ.ต.อ.หญิง	 (สุทิดา รัตนเทวมาศย์) ผกก.กชช.ทว.	กรรมการ
พ.ต.ท.	(กิตติศักดิ์ ตริรัตนนนท์) รอง ผกก.ฝทว.๑ ทว.	กรรมการ	พ.ต.ท.หญิง	 (ณปภา แพงวงษ์) รอง ผกก.ฝทว.๗ ทว.	กรรมการ
ร.ต.ท.	 (กิตติศักดิ์ วรรณพานิช) รอง สว.ฝทว.๗ ทว.	กรรมการ	ร.ต.ท.หญิง	 (ธัญญา มณีพันธุ์) รอง สว.ฝอ.ทว.	กรรมการ
ร.ต.ท.	 (ประจักษ์ โฉมงาม) รอง สว.ฝทว.๗ ทว.	กรรมการ/เลขานุการ			

คุณลักษณะเฉพาะ

ของระบบคอมพิวเตอร์ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. คุณสมบัติของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ส่งมอบงาน และต้องเป็นเครื่องใหม่ ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นเครื่องที่ถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาแสดงในวันยื่นเอกสารประกวดราคา

๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทย

๑.๓ ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถใช้กับระบบไฟฟ้า ๒๒๐-๒๓๐ VAC ๕๐ Hz ได้ หรือ USB ๕ Volt ได้

๑.๔ ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอต้องมีเอกสารคู่มือการใช้งาน

๑.๕ ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ โปรแกรมระบบ โปรแกรมประยุกต์ และเครือข่ายทุกรายการที่เสนอต้องทำงานร่วมกันได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒. การติดตั้ง และจุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ (Cloud) โดยรายละเอียดการติดตั้งเป็นไปตามเอกสารแนบ ๔ ข้อ ๔.๒

๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินสายไฟ ติดตั้งปลั๊กไฟ ฝ้ารับ และอุปกรณ์เชื่อมโยงสายสัญญาณต่าง ๆ ให้เรียบร้อยและไม่กีดขวางทางเดิน เพื่อใช้กับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอภายในกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และตามจุดติดตั้งในข้อ ๒.๓

๒.๓ รายละเอียดจุดติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ นอกเหนือจากกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ จำนวน ๑๔๐ จุด ดังนี้

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
	กองบัญชาการตำรวจนครบาล	
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๑ จำนวน ๙ จุด	
๑	สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม	กรุงเทพมหานคร
๒	สถานีตำรวจนครบาลดินแดง	กรุงเทพมหานคร
๓	สถานีตำรวจนครบาลดุสิต	กรุงเทพมหานคร
๔	สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง	กรุงเทพมหานคร
๕	สถานีตำรวจนครบาลบางโพ	กรุงเทพมหานคร
๖	สถานีตำรวจนครบาลพญาไท	กรุงเทพมหานคร
๗	สถานีตำรวจนครบาลสามเสน	กรุงเทพมหานคร

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
๘	สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง	กรุงเทพมหานคร
๙	สถานีตำรวจนครบาลมัทกะสัน	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๒ จำนวน ๑๑ จุด	
๑๐	สถานีตำรวจนครบาลคั่นยาว	กรุงเทพมหานคร
๑๑	สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	กรุงเทพมหานคร
๑๒	สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง	กรุงเทพมหานคร
๑๓	สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน	กรุงเทพมหานคร
๑๔	สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง	กรุงเทพมหานคร
๑๕	สถานีตำรวจนครบาลบางเขน	กรุงเทพมหานคร
๑๖	สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น	กรุงเทพมหานคร
๑๗	สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน	กรุงเทพมหานคร
๑๘	สถานีตำรวจนครบาลสายไหม	กรุงเทพมหานคร
๑๙	สถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร	กรุงเทพมหานคร
๒๐	สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๓ จำนวน ๑๑ จุด	
๒๑	สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย	กรุงเทพมหานคร
๒๒	สถานีตำรวจนครบาลฉลองกรุง	กรุงเทพมหานคร
๒๓	สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่	กรุงเทพมหานคร
๒๔	สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี	กรุงเทพมหานคร
๒๕	สถานีตำรวจนครบาลร่มเกล้า	กรุงเทพมหานคร
๒๖	สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร
๒๗	สถานีตำรวจนครบาลลำผักชี	กรุงเทพมหานคร
๒๘	สถานีตำรวจนครบาลลำหิน	กรุงเทพมหานคร
๒๙	สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์	กรุงเทพมหานคร
๓๐	สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก	กรุงเทพมหานคร
๓๑	สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๔ จำนวน ๘ จุด	
๓๒	สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย	กรุงเทพมหานคร
๓๓	สถานีตำรวจนครบาลบางชัน	กรุงเทพมหานคร
๓๔	สถานีตำรวจนครบาลบึงกุ่ม	กรุงเทพมหานคร
๓๕	สถานีตำรวจนครบาลประเวศ	กรุงเทพมหานคร
๓๖	สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว	กรุงเทพมหานคร

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
๓๗	สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง	กรุงเทพมหานคร
๓๘	สถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก	กรุงเทพมหานคร
๓๙	สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๕ จำนวน ๙ จุด	
๔๐	สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน	กรุงเทพมหานคร
๔๑	สถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ	กรุงเทพมหานคร
๔๒	สถานีตำรวจนครบาลท่าเรือ	กรุงเทพมหานคร
๔๓	สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ	กรุงเทพมหานคร
๔๔	สถานีตำรวจนครบาลบางนา	กรุงเทพมหานคร
๔๕	สถานีตำรวจนครบาลบางโพงพาง	กรุงเทพมหานคร
๔๖	สถานีตำรวจนครบาลพระโขนง	กรุงเทพมหานคร
๔๗	สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี	กรุงเทพมหานคร
๔๘	สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๖ จำนวน ๘ จุด	
๔๙	สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ	กรุงเทพมหานคร
๕๐	สถานีตำรวจนครบาลบางรัก	กรุงเทพมหานคร
๕๑	สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน	กรุงเทพมหานคร
๕๒	สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง	กรุงเทพมหานคร
๕๓	สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย ๑	กรุงเทพมหานคร
๕๔	สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย ๒	กรุงเทพมหานคร
๕๕	สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา	กรุงเทพมหานคร
๕๖	สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๗ จำนวน ๑๑ จุด	
๕๗	สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน	กรุงเทพมหานคร
๕๘	สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ	กรุงเทพมหานคร
๕๙	สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา	กรุงเทพมหานคร
๖๐	สถานีตำรวจนครบาลบวรเมฆ	กรุงเทพมหานคร
๖๑	สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย	กรุงเทพมหานคร
๖๒	สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่	กรุงเทพมหานคร
๖๓	สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์	กรุงเทพมหานคร
๖๔	สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด	กรุงเทพมหานคร
๖๕	สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน	กรุงเทพมหานคร

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

๑ - ๔

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
๖๖	สถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง	กรุงเทพมหานคร
๖๗	สถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๘ จำนวน ๑๑ จุด	
๖๘	สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู	กรุงเทพมหานคร
๖๙	สถานีตำรวจนครบาลทุ่งครุ	กรุงเทพมหานคร
๗๐	สถานีตำรวจนครบาลบางคอแหลม	กรุงเทพมหานคร
๗๑	สถานีตำรวจนครบาลบางมด	กรุงเทพมหานคร
๗๒	สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ	กรุงเทพมหานคร
๗๓	สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล	กรุงเทพมหานคร
๗๔	สถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม	กรุงเทพมหานคร
๗๕	สถานีตำรวจนครบาลราชวัฏร์บูรณะ	กรุงเทพมหานคร
๗๖	สถานีตำรวจนครบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา	กรุงเทพมหานคร
๗๗	สถานีตำรวจนครบาลสำเหร่	กรุงเทพมหานคร
๗๘	สถานีตำรวจนครบาลปากคลองสาน	กรุงเทพมหานคร
	กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙ จำนวน ๑๐ จุด	
๗๙	สถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม	กรุงเทพมหานคร
๘๐	สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล	กรุงเทพมหานคร
๘๑	สถานีตำรวจนครบาลบางขุนเทียน	กรุงเทพมหานคร
๘๒	สถานีตำรวจนครบาลบางบอน	กรุงเทพมหานคร
๘๓	สถานีตำรวจนครบาลเพชรเกษม	กรุงเทพมหานคร
๘๔	สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ	กรุงเทพมหานคร
๘๕	สถานีตำรวจนครบาลแสมดำ	กรุงเทพมหานคร
๘๖	สถานีตำรวจนครบาลหนองแขม	กรุงเทพมหานคร
๘๗	สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู	กรุงเทพมหานคร
๘๘	สถานีตำรวจนครบาลหลักสอง	กรุงเทพมหานคร
	กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑	
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวน ๓ จุด	
๘๙	สถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด	นนทบุรี
๙๐	สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี	นนทบุรี
๙๑	สถานีตำรวจภูธรรัตนธิเบศร์	นนทบุรี
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี จำนวน ๒ จุด	
๙๒	สถานีตำรวจภูธรคลองหลวง	ปทุมธานี

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
๙๓	สถานีตำรวจภูธรประตูน้ำจุฬาลงกรณ์ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๗ จุด	ปทุมธานี
๙๔	สถานีตำรวจบางแก้ว	สมุทรปราการ
๙๕	สถานีตำรวจภูธรบางป่อ	สมุทรปราการ
๙๖	สถานีตำรวจภูธรบางปู	สมุทรปราการ
๙๗	สถานีตำรวจภูธรบางพลี	สมุทรปราการ
๙๘	สถานีตำรวจภูธรบางเสาธง	สมุทรปราการ
๙๙	สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
๑๐๐	สถานีตำรวจภูธรสำโรงเหนือ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๒ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำนวน ๑ จุด	สมุทรปราการ
๑๐๑	สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำนวน ๑๐ จุด	จันทบุรี
๑๐๒	สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ	ชลบุรี
๑๐๓	สถานีตำรวจภูธรบ่อวิน	ชลบุรี
๑๐๔	สถานีตำรวจภูธรบางละมุง	ชลบุรี
๑๐๕	สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี	ชลบุรี
๑๐๖	สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา	ชลบุรี
๑๐๗	สถานีตำรวจภูธรศรีราชา	ชลบุรี
๑๐๘	สถานีตำรวจภูธรแสนสุข	ชลบุรี
๑๐๙	สถานีตำรวจภูธรหนองขาม	ชลบุรี
๑๑๐	สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง	ชลบุรี
๑๑๑	สถานีตำรวจภูธรเสม็ด	ชลบุรี
๑๑๒	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดระยอง จำนวน ๑ จุด สถานีตำรวจภูธรเมืองระยอง	ระยอง
๑๑๓	กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๓ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๑ จุด สถานีตำรวจภูธรเมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ
๑๑๔	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๖ จุด สถานีตำรวจภูธรจอหอ	นครราชสีมา
๑๑๕	สถานีตำรวจภูธรโชคชัย	นครราชสีมา
๑๑๖	สถานีตำรวจภูธรปากช่อง	นครราชสีมา

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

๑ - ๖

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
๑๑๗	สถานีตำรวจภูธรพิมาย	นครราชสีมา
๑๑๘	สถานีตำรวจภูธรโพธิ์กลาง	นครราชสีมา
๑๑๙	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา	นครราชสีมา
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดยโสธร จำนวน ๑ จุด	
๑๒๐	สถานีตำรวจภูธรเมืองยโสธร	ยโสธร
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ จุด	
๑๒๑	สถานีตำรวจภูธรเมืองศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๑ จุด	
๑๒๒	สถานีตำรวจภูธรเมืองสุรินทร์	สุรินทร์
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน ๑ จุด	
๑๒๓	สถานีตำรวจภูธรเมืองอำนาจเจริญ	อำนาจเจริญ
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน ๒ จุด	
๑๒๔	สถานีตำรวจภูธรเมืองอุบลราชธานี	อุบลราชธานี
๑๒๕	สถานีตำรวจภูธรวารินชำราบ	อุบลราชธานี
	กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๔	
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑ จุด	
๑๒๖	สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	ขอนแก่น
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำนวน ๑ จุด	
๑๒๗	สถานีตำรวจภูธรเมืองสกลนคร	สกลนคร
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑ จุด	
๑๒๘	สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	อุดรธานี
	กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๕	
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๕ จุด	
๑๒๙	สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก	เชียงใหม่
๑๓๐	สถานีตำรวจภูธรภูพิงค์ราชินีเวศน์	เชียงใหม่
๑๓๑	สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่
๑๓๒	สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง	เชียงใหม่
๑๓๓	สถานีตำรวจภูธรสันทราย	เชียงใหม่
	กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๖	
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน ๑ จุด	
๑๓๔	สถานีตำรวจภูธรเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร
	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดตาก จำนวน ๑ จุด	

ลำดับ	ชื่อจุดติดตั้ง	จังหวัดติดตั้ง
๑๓๕	สถานีตำรวจภูธรแม่สอด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๑ จุด	ตาก
๑๓๖	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๑ จุด	นครสวรรค์
๑๓๗	สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ จุด	พิษณุโลก
๑๓๘	สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๗ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดราชบุรี จำนวน ๑ จุด	สุโขทัย
๑๓๙	สถานีตำรวจภูธรเมืองราชบุรี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๘ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑ จุด	ราชบุรี
๑๔๐	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช

๓. การสนับสนุนด้านอื่นๆ และระบบ Call Center

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอโดยดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๓.๑ การสนับสนุนในช่วงระยะเวลาการพัฒนา

๓.๑.๑ ระหว่างเตรียมการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์มาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมสถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สนับสนุน ฮาร์ดแวร์ ระบบไฟ และการเดินสายไฟ และสายที่ใช้เชื่อมระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในระหว่างที่เตรียมการติดตั้งคอมพิวเตอร์

๓.๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ต่อไปนี้ ระหว่างการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระหว่างการตรวจรับงาน และช่วงเวลาอื่นในระหว่างการพัฒนาระบบตามความจำเป็น

๓.๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ Database เป็นอย่างน้อย) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับวิธีการควบคุมและบริหารระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑.๒.๒ เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการฯ อย่างน้อย ๑ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ และ/หรือแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

๓.๒ การดำเนินการในช่วงหลังการติดตั้งระบบและตรวจรับเรียบร้อยแล้วในงวดสุดท้าย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ คน ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ Helpdesk จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน เพื่อรับแจ้งเหตุและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง และเจ้าหน้าที่ On Site จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ในวันและเวลาดำเนินการ ทำหน้าที่แก้ไขปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบคลาวด์ (Cloud) และระบบงานคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๗ พร้อมจัดหาระบบ Call Center บนคลาวด์ (Cloud) รองรับการใช้งานบริการจำนวน ๕ คู่สาย พร้อมอุปกรณ์ Headset จำนวน ๕ ชุด เพื่อให้บริการทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง ปฏิบัติงานประจำกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจตลอดอายุสัญญา

๓.๒.๑ โดยระบบ Call Center มีคุณลักษณะดังนี้

๓.๒.๑.๑ เป็นระบบตอบรับ และสามารถฟังข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงมีระบบการวนสายกรณีที่สายไม่ว่างอัตโนมัติ

๓.๒.๑.๒ สามารถแบ่งกลุ่มการรับสายได้, จัดคิวรับสาย/โอนสาย, โอนสายไปยังอีกหมายเลข กรณีไม่สะดวกรับสาย และโอนสายไปยังเบอร์ภายใน หรือเบอร์ภายนอกได้

๓.๒.๑.๓ สามารถกำหนดการกระจายสายในแต่ละช่วงเวลา มีระบบบันทึกเสียงสนทนา และระบบประเมินความพึงพอใจ

๓.๒.๑.๔ มีรายงานการโทรเข้า-โทรออก และไม่ได้รับสาย รวมถึงรายงานสำหรับหัวหน้าเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และรายงานสำหรับ call center

๓.๒.๑.๕ มีระบบหัวหน้าสอนงานในสาย โดยที่ผู้รับบริการจะไม่ได้ยินที่หัวหน้างานพูด

๔. คุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๔.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒ ข้อ ๒) ดังนี้

๔.๑.๑ สำหรับระบบ Remote Support จำนวน ๒ ชุด

๔.๑.๒ สำหรับ ระบบ WSUS (Windows Server Update Services) จำนวน ๒ ชุด

๔.๑.๓ สำหรับ Anti-Virus จำนวน ๑ ชุด

๔.๒ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑ จำนวน ๒ ชุด (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๑๓ ข้อ ๒๒)

๔.๓ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑ (๒๘ หน้า/นาที) (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๑ ข้อ ๔๕) ดังนี้

๔.๓.๑ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๒ ชุด

๔.๓.๒ สำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด

๔.๔ เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๗ ข้อ ๖๓) ดังนี้

๔.๔.๑ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๕ ชุด

๔.๔.๒ สำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด

๔.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว)
(เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม
๒๕๖๔ หน้า ๕ ข้อ ๗) ดังนี้

๔.๕.๑ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๕ ชุด

๔.๕.๒ สำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด

๔.๖ เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan จำนวน ๑๔๐ ชุด

๔.๗ กล้องสำหรับจัดเก็บภาพใบหน้า จำนวน ๑๔๐ ชุด

๔.๘ อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน ๑๔๐ ชุด (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๖ ข้อ ๕๙)

๔.๙ ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้ จำนวน ๑๔๐ ชุด (เลขที่ ๖/๒๕๖๓ ตามอนุมัติ ผบช.สพฐ.ตร. ลงวันที่ ๑๒ มี.ค.๒๕๖๓)

คุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์
ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๑. วัตถุประสงค์การใช้งาน

จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๒. ลักษณะทั่วไป

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒ (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒ ข้อ ๒) ดังนี้

๒.๑.๑ สำหรับระบบ Remote Support จำนวน ๒ ชุด

๒.๑.๒ สำหรับระบบ WSUS (Windows Server Update Services) จำนวน ๒ ชุด

๒.๑.๓ สำหรับ Anti-Virus จำนวน ๑ ชุด

๒.๒ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑ จำนวน ๒ ชุด (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๑๓ ข้อ ๒๒)

๒.๓ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขนาด A4 ชนิด Network แบบที่ ๑ (๒๘ หน้า/นาที) (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๑ ข้อ ๔๕) ดังนี้

๒.๓.๑ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๒ ชุด

๒.๓.๒ สำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด

๒.๔ เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๗ ข้อ ๖๓) ดังนี้

๒.๔.๑ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๕ ชุด

๒.๔.๒ สำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด

๒.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงผลขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๕ ข้อ ๗) ดังนี้

๒.๕.๑ สำหรับงาน Remote Support จำนวน ๕ ชุด

๒.๕.๒ สำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด

๒.๖ เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan จำนวน ๑๔๐ ชุด

๒.๗ กล้องสำหรับจับเก็บภาพใบหน้า จำนวน ๑๔๐ ชุด

๒.๘ อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน ๑๔๐ ชุด (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๖ ข้อ ๕๙)

๒.๙ ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้ จำนวน ๑๔๐ ชุด (เลขที่ ๖/๒๕๖๓ ตามอนุมัติ ผบช.สพฐ.ตร. ลงวันที่ ๑๒ มี.ค.๒๕๖๓)

๓. คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ

๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๒

- ๓.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๓ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย
- ๓.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๒๒ MB
- ๓.๑.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ หรือดีกว่า รวมไม่น้อยกว่า ๓๒ GB
- ๓.๑.๔ สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕
- ๓.๑.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาทีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย
- ๓.๑.๖ มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน ๑ หน่วย
- ๓.๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
- ๓.๑.๘ มีจอแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๗ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย
- ๓.๑.๙ มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย

๓.๒ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑

- ๓.๒.๑ เป็นอุปกรณ์ Firewall ชนิด Next Generation Firewall แบบ Appliance
- ๓.๒.๒ มี Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า ๒ Gbps
- ๓.๒.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ช่อง
- ๓.๒.๔ มีระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกรูปแบบต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ Syn Flood, UDP Flood, ICMP Flood, IP Address Spoofing, Port Scan, DoS or DDoS, Teardrop Attack, Land Attack, IP Fragment, ICMP Fragment เป็นต้นได้
- ๓.๒.๕ สามารถทำการกำหนด IP Address และ Service Port แบบ Network Address Translation (NAT) และ Port Address Translation (PAT) ได้
- ๓.๒.๖ สามารถ Routing แบบ Static, Dynamic Routing ได้
- ๓.๒.๗ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านมาตรฐาน HTTPS หรือ SSH ได้เป็นอย่างน้อย
- ๓.๒.๘ สามารถเก็บและส่งรายละเอียดและตรวจสอบการใช้งาน (Logging/Monitoring) ในรูปแบบ Syslog ได้
- ๓.๒.๙ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้

๓.๓ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑ (๒๘ หน้า/นาที)

- ๓.๓.๑ มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐x๑,๒๐๐ dpi
- ๓.๓.๒ มีความเร็วในการพิมพ์สำหรับกระดาษ A๔ ไม่น้อยกว่า ๒๘ หน้าต่อนาที (ppm)
- ๓.๓.๓ สามารถพิมพ์เอกสารกลับหน้าอัตโนมัติได้
- ๓.๓.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒๘ MB
- ๓.๓.๕ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๓.๓.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง หรือสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑b, g, n) ได้

๓.๓.๗ มีภาคใส่กระดาษได้รวมกันไม่น้อยกว่า ๒๕๐ แผ่น

๓.๓.๘ สามารถใช้ได้กับ A๔, Letter, Legal และสามารถกำหนดขนาดของกระดาษเองได้

๓.๔ เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ kVA

๓.๔.๑ มีกำลังไฟฟ้าขาออก (Output) ไม่น้อยกว่า ๑ kVA (๖๐๐ Watts)

๓.๔.๒ สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที

๓.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงผลไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว)

๓.๕.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๖ แกนหลัก (๖ core) และ ๑๒ แกนเสมือน (๑๒ Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า ๔.๒ GHz จำนวน ๑ หน่วย

๓.๕.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า ๘ MB

๓.๕.๓ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

๓.๕.๓.๑ เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำ ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB หรือ

๓.๕.๓.๒ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพ ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB หรือ

๓.๕.๓.๓ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB

๓.๕.๔ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๘ GB

๓.๕.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือ ดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒๕๐ GB จำนวน ๑ หน่วย

๓.๕.๖ มี DVD-RW หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย

๓.๕.๗ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๓.๕.๘ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง

๓.๕.๙ มีแป้นพิมพ์และเมาส์

๓.๕.๑๐ มีจอแสดงผลขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย

๓.๖ เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan

๓.๖.๑ รองรับการอ่านนิ้วมือแบบทาบนิ้ว กลิ้งนิ้วและนิ้วมือ ๑๐ นิ้ว

๓.๖.๒ รองรับการอ่านลายนิ้วมือแบบ Automatic

๓.๖.๓ คุณภาพลายนิ้วมือ มีความละเอียดไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ppi หรือ dpi

๓.๖.๔ รองรับการเชื่อมต่อแบบ USB ได้

๓.๖.๕ คุณภาพของภาพต้องสอดคล้องกับมาตรฐานของ FBI's IAFIS Appendix F

๓.๖.๖ รองรับมาตรฐาน ANSI/NIST ได้

- ๓.๖.๗ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ (Live Scan) สามารถทำงานในช่วงอุณหภูมิ ๐ - ๕๐ องศาเซลเซียส
- ๓.๖.๘ มี Software Application เพื่อใช้ในการพัฒนาโปรแกรม
- ๓.๖.๙ รองรับการอ่านลายนิ้วมือทั้งแบบ ๑ นิ้ว และแบบ ๔ นิ้ว

๓.๗ กล้องสำหรับจัดเก็บใบหน้า

- ๓.๗.๑ เป็นกล้องถ่ายภาพด้วยระบบดิจิทัล ที่มีความละเอียดภาพนิ่งไม่น้อยกว่า ๑๘ ล้าน pixel (๑๘ MP)
- ๓.๗.๒ มีขนาด image sensor ไม่เล็กกว่าประเภท APS-C หรือขนาดไม่น้อยกว่า ๒๒ x ๑๙ mm
- ๓.๗.๓ มีหน้าจอแสดงผลขนาดไม่น้อยกว่า ๒.๗ นิ้ว
- ๓.๗.๔ มีความละเอียดในการถ่ายวิดีโอ ไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ x ๑๐๘๐ (Full HD)
- ๓.๗.๕ เลนส์กล้อง มีกำลังขยายแบบ optical zoom ไม่น้อยกว่า ๓ เท่า หรือ มี focal length ไม่มากกว่า ๓๐ mm / ไม่น้อยกว่า ๘๕ mm (เมื่อเทียบกับระบบกล้อง film)
- ๓.๗.๖ สนับสนุนการทำงาน auto focus และระบบการทำงาน AF ไม่น้อยกว่า ๙ จุด (point)
- ๓.๗.๗ มีความไวแสงสูงสุดไม่น้อยกว่า ISO ๓๒๐๐
- ๓.๗.๘ รองรับการบันทึกข้อมูลแบบ SD Card หรือ SDHC Card หรือ SDXC Card ใดๆอย่างหนึ่ง เป็นอย่างน้อย
- ๓.๗.๙ มี flash แบบ built-in และพอร์ต USB, HDMI
- ๓.๗.๑๐ มี Memory card ความจุไม่น้อยกว่า ๑๖ GB และ Battery มาตรฐาน ๑ ชุด
- ๓.๗.๑๑ มีขาตั้งกล้อง มีคุณลักษณะพื้นฐานดังต่อไปนี้
 - ๓.๗.๑๑.๑ เป็นขาตั้งกล้องแบบ tripod หรือดีกว่า
 - ๓.๗.๑๑.๒ หัวขาตั้ง สามารถปรับ ขึ้น-ลง (tilt) และ ซ้าย-ขวา (pan) ได้ โดยมีด้ามมือจับ และ ระบบยึดกับตัวกล้อง สำหรับการใช้งาน
 - ๓.๗.๑๑.๓ ปรับความสูงได้ไม่ต่ำกว่า ๑๕๐ cm
 - ๓.๗.๑๑.๔ รองรับน้ำหนักกล้องได้ไม่น้อยกว่า ๒.๕ กิโลกรัม
- ๓.๗.๑๒ โคมไฟส่องสว่างแบบ LED มีคุณลักษณะพื้นฐานดังต่อไปนี้
 - ๓.๗.๑๒.๑ สามารถปรับความเข้มแสงหรือความสว่าง ได้
 - ๓.๗.๑๒.๒ มีขาตั้งที่สามารถปรับระดับได้ ปรับความสูง ได้ตั้งแต่ ๘๐ cm ถึง ๒๐๐ cm เป็นอย่างน้อย
 - ๓.๗.๑๒.๓ สามารถปรับระดับ ก้ม-เงย ได้
 - ๓.๗.๑๒.๔ สามารถควบคุมการ เปิด-ปิด ไฟ LED จากผู้ใช้งานได้
 - ๓.๗.๑๒.๕ มีหลอดไฟกำลังไฟ LED ไม่น้อยกว่า ๑๘ Watt หรือ ความสว่างไม่ต่ำกว่า ๑๒๐๐ Lumens
- ๓.๗.๑๓ โครงฉาก Background ถ่ายภาพ มีคุณลักษณะพื้นฐานดังต่อไปนี้
 - ๓.๗.๑๓.๑ เป็นโครงฉากถ่ายภาพแบบ T-Stand หรือ T-Bar หรือ ดีกว่า
 - ๓.๗.๑๓.๒ รองรับฉากขนาดความกว้างไม่น้อยกว่า ๑๕๐ cm
 - ๓.๗.๑๓.๓ โครงฉากเป็นวัสดุโลหะและมีกระเปาะสำหรับจัดเก็บ
 - ๓.๗.๑๓.๔ สามารถปรับความสูงในการรองรับฉาก ได้ตั้งแต่ ๗๐ cm ถึง ๒๐๐ cm เป็นอย่างน้อย
 - ๓.๗.๑๓.๕ มีฉากที่ทำจากวัสดุ PVC หรือเทียบเท่า เป็น สีขาว หรือ สีเทา ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๒ x ๒ เมตร สามารถม้วนเก็บได้

๓.๘. อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)

- ๓.๘.๑ สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๗๘๑๖ ได้
- ๓.๘.๒ มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๔.๘ MHz
- ๓.๘.๓ สามารถใช้งานผ่านช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ได้
- ๓.๘.๔ สามารถใช้กับบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด ๕ Volts, ๓ Volts และ ๑.๘ Volts ได้เป็นอย่างน้อย

๓.๙ ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้

๓.๙.๑ โต๊ะทำงาน

- ๓.๙.๑.๑ โต๊ะคอมพิวเตอร์ทำจากไม้ หรือ Particle Board กว้าง x ลึก x สูง ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ x ๖๐ x ๗๕ เซนติเมตร
- ๓.๙.๑.๒ พื้นผิวด้านบนโต๊ะ ทำจากไม้ หรือ ไม้ Particle Board มีขนาดความหนาไม่น้อยกว่า ๒๕ มิลลิเมตร เคลือบผิวด้วย Melamine Resin Film
- ๓.๙.๑.๓ มีลิ้นชักอย่างน้อย ๒ ลิ้นชัก มีกุญแจ และมีมือจับ
- ๓.๙.๑.๔ มีถาดวางแป้นคีย์บอร์ด ทำจากไม้ Particle Board มีขนาดความหนาไม่น้อยกว่า ๑๖ มิลลิเมตร เคลือบผิวด้วย Melamine Resin Film พร้อมรางเลื่อน
- ๓.๙.๑.๕ มีที่วางซีพียู ทำจากไม้ หรือ ไม้ Particle Board โดยแผ่นพื้นและแผ่นข้าง มีขนาดความหนาไม่น้อยกว่า ๑๖ มิลลิเมตร เคลือบผิวด้วย Melamine Resin Film ติดตั้งลูกล้อ สำหรับเคลื่อนที่ได้จำนวน ๔ ล้อ

๓.๙.๒ เก้าอี้

- ๓.๙.๒.๑ เก้าอี้ทำงาน ขนาดกว้าง x ลึก x สูง ไม่น้อยกว่า ๖๐ x ๖๐ x ๙๐ เซนติเมตร
- ๓.๙.๒.๒ มีที่นั่งและพนักพิงทำจากไม้อัดหนาไม่น้อยกว่า ๑๔ มิลลิเมตร หรือ แผ่นเหล็กตัดขึ้นรูป บุด้วยฟองน้ำหุ้มด้วยหนังเทียม
- ๓.๙.๒.๓ มีชุดคันโยกสำหรับปรับระดับความสูงต่ำ และปุ่มปรับการโยกเอนของเก้าอี้
- ๓.๙.๒.๔ ขาเก้าอี้เป็นแบบ ๕ แฉก ทำจากโลหะ และมีลูกล้อ

คุณลักษณะเฉพาะ

ของโปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ
ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบ ให้สามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นพร้อมทั้งระบบที่จะจัดหาใหม่
เพิ่มเติม โดยดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ลักษณะทั่วไป

- ๒.๑ โปรแกรมประยุกต์งานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ได้แก่ ระบบเพื่อจัดเก็บข้อมูล
สำหรับตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ
- ๒.๑ โปรแกรมประยุกต์งานตรวจสอบประวัติระบบประมวลผลส่วนกลางประกอบด้วย
 - ๒.๑.๑ ระบบสำหรับการบริหารจัดการผู้ใช้งาน
 - ๒.๑.๒ ระบบสนับสนุนการทำงานในด้านรักษาความปลอดภัยการใช้งานบน Cloud
 - ๒.๑.๓ API บนเครื่องแม่ข่ายที่ Cloud สำหรับให้ระบบงานตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ
(AFIS) ที่ติดตั้งอยู่ ณ กองทะเบียนประวัติอาชญากร อ่านข้อมูลที่สถานีตำรวจบันทึกไว้ที่
Cloud นำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบประวัติของระบบ AFIS ตามรูปแบบที่ กองทะเบียน
ประวัติอาชญากรกำหนด
 - ๒.๑.๔ API บนเครื่องแม่ข่ายที่ Cloud สำหรับทำหน้าที่รับผลการตรวจสอบประวัติจากกอง
ทะเบียนประวัติอาชญากรเพื่อให้โปรแกรมที่สถานีตำรวจนำไปพิมพ์แจ้งผลฯ ตามรูปแบบที่
กองทะเบียนประวัติอาชญากรกำหนด

๓. คุณลักษณะทางวิชาการ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบ ให้สามารถรองรับความต้องการที่
เพิ่มขึ้นพร้อมทั้งระบบที่จะจัดหาใหม่เพิ่มเติม โดยดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถทำงานร่วมกันได้
อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีลักษณะทั่วไปและระบบย่อยดังต่อไปนี้

- ๓.๑.๑ การจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ต้อง
เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๑.๒ ระบบการพิมพ์ออก ต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ภาพแผ่นพิมพ์
ลายนิ้วมือ ภาพลายนิ้วมือ สิ่งพิมพ์ออกอื่น ๆ ที่พิมพ์ออกจากระบบตรวจสอบลายพิมพ์
นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) สามารถใช้แทนต้นฉบับได้
- ๓.๑.๓ ภาพแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือ, ภาพลายนิ้วมือ ที่ปรากฏในสิ่งพิมพ์ออก ที่พิมพ์ออกจากระบบ
ตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ต้องมีความคมชัด โดยสามารถขยายภาพแผ่น
พิมพ์ลายนิ้วมือ, ภาพลายนิ้วมือ ได้อย่างน้อย ๔ เท่าโดยไม่ทำให้รายละเอียดลักษณะ
สำคัญของลายนิ้วมือสูญหายไป และต้องไม่เพิ่มรายละเอียดลักษณะสำคัญของลายนิ้วมือ
ที่ผิดอย่างมีนัยสำคัญ (significant false)
- ๓.๑.๔ ข้อมูลภาพลายนิ้วมือที่บันทึกจากสถานีตำรวจ ต้องถูกจัดเก็บในรูปแบบตามมาตรฐาน
ANS/NIST-ITL ๑-๒๐๐๐ เป็นอย่างน้อย

- ๓.๑.๕ ข้อมูลภาพใบหน้าที่บ้านที่จากสถานีตำรวจ ต้องถูกจัดเก็บในรูปแบบตามมาตรฐานต่อไปนี้อย่างน้อย ISO/IEC ๑๕๗๙๔-๕, ANS/NIST-ITL ๑-๒๐๐๐, ANS/NIST-IT ๑-๒๐๑๑ Update:๒๐๑๕, WSQ, jpeg ๒๐๐๐, BMP, PNG, Tiff เป็นอย่างน้อย
- ๓.๑.๖ รองรับการนำเข้า/จัดเก็บภาพมาตามตาได้ โดยจะต้องจัดเก็บในมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลชีวมาตร ISO/IEC ๑๕๗๙๔-๖, ANS/NIST-ITL ๑-๒๐๑๑ Update:๒๐๑๕ เป็นอย่างน้อย
- ๓.๑.๗ นำเข้า/จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือด้วยเครื่องสแกน (Scanner) ได้ โดยจะต้องจัดเก็บในรูปแบบตามมาตรฐาน ANS/NIST-ITL ๑-๒๐๐๐ เป็นอย่างน้อย
- ๓.๑.๘ โปรแกรมที่จัดทำขึ้นต้องสามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันกับระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ได้
- ๓.๒ ระบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ประกอบด้วย
- ๓.๒.๑ โปรแกรมสำหรับ Login เข้าใช้ระบบงาน
- ๓.๒.๑.๑ สามารถระบุชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผู้ใช้งาน เพื่อเข้าใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับสถานีตำรวจได้
- ๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานเองได้
- ๓.๒.๑.๓ ระบบสามารถให้ผู้ใช้งาน แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ได้
- ๓.๒.๒ โปรแกรมบันทึกข้อมูลผู้ต้องหา
- ๓.๒.๒.๑ สามารถอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน เช่น ชื่อ ชื่อสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ รูปภาพ ด้วยเครื่อง Smart Card Reader และนำรายละเอียดที่อ่านได้มาแสดงที่หน้าจอโดยอัตโนมัติ เพื่อช่วยให้การบันทึกข้อมูลมีความถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งระบบต้องสามารถอ่านภาพใบหน้าที่ถูกจัดเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดงให้เห็นที่หน้าจอด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ว่าภาพใบหน้าที่แสดงอยู่เป็นบุคคลเดียวกับเจ้าของบัตร
- ๓.๒.๒.๒ กรณีไม่สามารถอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนได้ เจ้าหน้าที่ต้องสามารถทำการบันทึกรายละเอียดต่างๆ เองได้ และต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบเลขประจำตัวประชาชน โดยมีข้อความแจ้งเตือนกรณีบันทึกเลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง
- ๓.๒.๒.๓ ระบบสามารถกำหนดข้อมูลที่จำเป็นต้องบันทึกได้ โดยถ้าไม่ได้บันทึกข้อมูลที่กำหนดไว้จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ โดยมีข้อความแจ้งเตือนว่าข้อมูลใดที่ไม่ได้ทำการกรอกลงไป
- ๓.๒.๒.๔ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูลต่างๆ ได้ เช่น วันเกิดเหตุ
- ๓.๒.๒.๕ วันจับกุม วันเดือนปีเกิด และอื่นๆ โดยการบันทึกข้อมูล วัน เดือน ปี สามารถบันทึกโดยเลือกจากปฏิทินได้
- ๓.๒.๒.๖ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลสามารถจำแนกข้อหาของคดีได้ โดยสามารถจำแนกข้อหาได้มากกว่า ๑ ข้อหา
- ๓.๒.๒.๗ ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลที่ทำการบันทึกและมีข้อความแจ้งเตือน กรณีที่มีการบันทึกคดีซ้ำได้
- ๓.๒.๒.๘ สามารถระบุความเร่งด่วนของงานที่ส่งตรวจสอบประวัติได้

- ๓.๒.๒.๙ สามารถจัดเก็บลายนิ้วมือด้วยเครื่อง Live Scan ที่ใช้งานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์ได้ โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- ๓.๒.๒.๙.๑ สามารถสแกนนิ้วทั้งแบบกลิ้ง และ แตะได้ทั้ง ๑๐ นิ้ว ตามรูปแบบการจัดเก็บบนแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือ (พลม.)
- ๓.๒.๒.๙.๒ ความละเอียด (Resolution) ของภาพนิ้วที่สแกนต้องมีขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ppi หรือ dpi และจำนวน pixel ที่ได้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ x ๕๐๐ pixel
- ๓.๒.๒.๙.๓ ลำดับการสแกนนิ้วต้องเป็นไปตามหลักปฏิบัติของการจัดเก็บลายนิ้วมือ ดังนี้
- สแกนลายนิ้วมือแตะ ๔ นิ้วพร้อมกันด้านขวา
 - สแกนลายนิ้วมือแตะ ๔ นิ้วพร้อมกันด้านซ้าย
 - สแกนลายนิ้วมือที่นิ้วโป้งทั้งด้านซ้ายและด้านขวาพร้อมกัน
 - สแกนลายนิ้วมือแบบกลิ้งทีละนิ้ว ตั้งแต่นิ้วโป้งด้านขวาเป็นนิ้วที่ ๑ จนถึงนิ้วก้อยด้านซ้ายเป็นนิ้วที่ ๑๐
- ๓.๒.๒.๙.๔ สามารถตรวจสอบความถูกต้องระหว่างนิ้วกลิ้งและนิ้วแตะได้ว่าเป็นนิ้วเดียวกันหรือไม่ เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการสแกนนิ้วสลับ
- ๓.๒.๒.๙.๕ สามารถทำการแก้ไขภาพนิ้วที่สแกนได้กรณีพบนิ้วที่มีคุณภาพไม่ดี โดยการเลือกนิ้วที่ต้องการแก้ไขแล้วทำการสแกนนิ้วใหม่
- ๓.๒.๒.๙.๖ กรณีพบนิ้วที่ไม่สามารถสแกนได้ ระบบต้องสามารถให้เจ้าหน้าที่ระบุได้ว่านิ้วที่ไม่สามารถสแกนได้นั้นเป็นนิ้วใด และสแกนไม่ได้เพราะเหตุใด เช่น นิ้วด้วน หรือ นิ้วลอก เป็นต้น
- ๓.๒.๒.๙.๗ สามารถถ่ายภาพใบหน้าผู้ต้องหา, ผู้ขออนุญาต/สมัครงาน ด้วยกล้องดิจิตอลผ่านโปรแกรมประยุกต์เพื่อนำเก็บเป็นฐานข้อมูลภาพใบหน้า ร่วมกับข้อมูลบรรยาย และข้อมูลลายนิ้วมือของผู้ต้องหา, ผู้ขออนุญาต/สมัครงาน แต่ละราย
- ๓.๒.๒.๙.๘ สามารถถ่ายภาพใบหน้าและบันทึกประวัติบุคคลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง/ผู้ต้องสงสัย ด้วยกล้องดิจิตอลผ่านโปรแกรมประยุกต์ เพื่อนำเก็บเป็นฐานข้อมูลภาพใบหน้าหรือนำมาใช้ประโยชน์อื่นๆ ได้
- ๓.๒.๒.๙.๙ สามารถนำเข้าภาพใบหน้าบุคคลจากสื่ออื่นๆ เช่น กล้อง CCTV กล้องโทรศัพท์มือถือได้
- ๓.๒.๒.๙.๑๐ ข้อมูลภาพลายนิ้วมือและภาพใบหน้าที่บ้านที่จากสถานีตำรวจต้องถูกจัดเก็บในรูปแบบตามมาตรฐานที่กำหนด และส่งจัดเก็บบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ Cloud
- ๓.๒.๒.๙.๑๑ สามารถตรวจสอบประเมินคุณภาพของภาพถ่ายใบหน้า เพื่อควบคุมคุณภาพตามที่ระบบกำหนด โดยมีฟังก์ชันการป้องกันหรือแจ้งเตือนผู้ใช้งานเพื่อป้องกันการบันทึกภาพถ่ายใบหน้าที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน

- ๓.๒.๒.๙.๑๒ เจ้าหน้าที่ที่สถานีตำรวจสามารถตรวจสอบรายละเอียดของจำนวนงาน โดยจำแนกเป็นจำนวนรายการนำเข้าทั้งหมด จำนวนงานที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน จำนวนงานรอพิมพ์แจ้งผล และ งานที่เสร็จสิ้นแล้ว ตามรหัสผู้ใช้งานได้
- ๓.๒.๒.๙.๑๓ กรณีที่เครือข่าย Network ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ระบบต้องสามารถทำงานแบบ Offline ได้ เพื่อให้รองรับการทำงานแบบต่อเนื่อง และเมื่อเครือข่าย Network สามารถใช้งานได้ ปกติระบบต้องสามารถตรวจสอบได้เองและทำการส่งข้อมูลทำงานไว้ในขณะ Offline เข้าสู่ระบบได้
- ๓.๒.๒.๙.๑๔ เครื่องลูกข่ายสำหรับสถานีตำรวจสามารถส่งข้อมูลมายังระบบคลาวด์ (Cloud) ได้
- ๓.๒.๒.๙.๑๕ เครื่องลูกข่ายสำหรับสถานีตำรวจ สามารถรับผลการตรวจสอบประวัติจากระบบคลาวด์ (Cloud) ได้
- ๓.๒.๓ โปรแกรมตรวจสอบสถานะงาน สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- ๓.๒.๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่สถานีตำรวจสามารถตรวจสอบสถานะงานได้ ว่าข้อมูลที่ได้บันทึกและส่งตรวจสอบประวัติ กำลังดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด เพื่อใช้สำหรับการติดตามงาน
- ๓.๒.๓.๒ สามารถระบุเงื่อนไขที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลได้ เช่น หมายเลข พลม. ชื่อนามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น
- ๓.๒.๓.๓ สามารถทำการแก้ไขข้อมูลบรรยายได้ ในกรณีที่พบว่ามีการบันทึกไว้ไม่ถูกต้อง
- ๓.๒.๓.๔ สามารถพิมพ์รายงานจากการตรวจสอบสถานะงานได้
- ๓.๒.๔ โปรแกรมพิมพ์แจ้งผล สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- ๓.๒.๔.๑ สามารถค้นหาข้อมูลที่ส่งตรวจสอบมาทำการพิมพ์แจ้งผลได้
- ๓.๒.๔.๒ สามารถระบุเงื่อนไขที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาพิมพ์แจ้งผลได้ เช่น หมายเลข พลม. ชื่อนามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น
- ๓.๒.๕ โปรแกรมรายงานสถิติต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- ๓.๒.๕.๑ จัดทำรายงานจำนวนข้อมูลที่ส่งตรวจสอบประวัติจำแนกตามสถานะการดำเนินงานและช่วงวันที่
- ๓.๒.๕.๒ จัดทำรายงานสถิติการส่งตรวจสอบประวัติ และการรับแจ้งผลการตรวจสอบประวัติ
- ๓.๓ ระบบสำหรับการบริหารจัดการผู้ใช้งาน
- ๓.๓.๑ มีระบบลงทะเบียนการขอใช้สิทธิ์และอนุมัติสิทธิ์การใช้งาน
- ๓.๓.๒ ระบบต้องสามารถสร้าง และ กำหนดกลุ่มผู้ใช้งาน (Group) รวมทั้ง บทบาท (Role) ซึ่งการบ่งบอกสิทธิ์และการเข้าถึงข้อมูลในการใช้งานได้
- ๓.๓.๓ ผู้ดูแลระบบสามารถบันทึก/แก้ไขการขอใช้สิทธิ์ใช้งานได้ รวมทั้งข้อมูลต่างๆ เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ e-mail เป็นต้น

- ๓.๓.๔ ในการลงทะเบียนครั้งแรกต้องมีการยืนยันตัวตนแบบ ๒ ชั้น (Two-Factor Authentication) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบงาน โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือดีกว่า และต้องมีการยืนยันตัวตนเป็นอย่างน้อยทุก ๓ เดือน
- ๓.๓.๕ ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการพิจารณาอนุมัติการขอใช้สิทธิ์ผ่านระบบได้
- ๓.๓.๖ ระบบมีการแจ้งให้ผู้ลงทะเบียนขอใช้สิทธิ์ทราบผ่านทาง E-mail เมื่อได้รับอนุมัติจากกองทะเบียนประวัติอาชญากรแล้ว
- ๓.๓.๗ ระบบต้องสามารถทำการ Disable ผู้ใช้งาน หรือยกเลิกการใช้งานได้ในกรณี เช่น ลาออก เกษียณราชการ เป็นต้น รวมถึงยกเลิกบัญชีที่ไม่ได้ทำการยืนยันตัวตนในระยะเวลาที่กำหนดได้
- ๓.๓.๘ ระบบสามารถกำหนดนโยบายการบริหารจัดการรหัสผ่านได้จากส่วนกลาง เช่น ความยาวของรหัสผ่าน การไม่ให้ใช้รหัสผ่านในอดีต การกำหนดการผสมคำขอรหัสผ่าน กำหนดอายุการใช้งานสูงสุดของรหัสผ่าน เป็นต้น
- ๓.๓.๙ ระบบสามารถกำหนดรหัสผ่านเริ่มต้นให้กับบัญชีผู้ใช้งานที่สร้างขึ้นใหม่ได้
- ๓.๓.๑๐ ระบบสามารถจัดเก็บ/ลงทะเบียนข้อมูล Mac Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการระบุตำแหน่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สถานีตำรวจได้
- ๓.๓.๑๑ ระบบสามารถจัดเก็บและตรวจสอบข้อมูลการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลได้
- ๓.๔ ระบบสนับสนุนการทำงานในด้านรักษาความปลอดภัยการใช้งานบน Cloud โดยมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้
- ๓.๔.๑ เป็นระบบหรือซอฟต์แวร์ที่สามารถรวบรวมเก็บบันทึกข้อมูลเหตุการณ์ (Logs or Events) ที่เกิดขึ้นในอุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เช่น Network Devices , Firewall, Switch, ระบบเครือข่าย ระบบปฏิบัติการ และระบบฐานข้อมูล เป็นต้น ได้อย่างน้อย ๑๕ อุปกรณ์
- ๓.๔.๒ ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูล logs or Event ได้ถูกต้อง ตรงตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่มีผลบังคับใช้ โดยได้รับรองมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยของ logs ที่ได้มาตรฐาน
- ๓.๔.๓ มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันความถูกต้อง (Data Integrity) ของข้อมูล Logs ที่จัดเก็บตามมาตรฐาน MD๕ หรือ SHA-๑ หรือดีกว่า
- ๓.๔.๔ ระบบสามารถเก็บข้อมูล และเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้อย่างน้อย ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔.๕ ระบบสามารถกำหนดเงื่อนไขในสืบค้นข้อมูล เช่น Source/Destination IP Address, Time and Date, Source/Destination Port Numbers, Device Type ได้เป็นอย่างน้อย
- ๓.๔.๖ ระบบสามารถค้นหาข้อมูล Raw Logs ได้
- ๓.๔.๗ มีระบบแจ้งเตือนผ่าน User Interface ของระบบ หรือ E-mail หรือ Line Notification เป็นต้น
- ๓.๔.๘ ระบบสามารถทำการสำรองข้อมูล (Data Backup) ในลักษณะ Object Storage รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก เช่น Tape หรือ DVD หรือ External Storage เป็นต้น
- ๓.๔.๙ ระบบสามารถสร้างและแก้ไขรายงาน (Report) ในรูปแบบกราฟได้อย่างน้อย ดังนี้ Line Chart, Bar Chart, Pie Chart, Table และแผงควบคุม (Dashboard) ผ่านหน้าการจัดการเว็บ (Web GUI) ได้

- ๓.๔.๑๐ ระบบสามารถรองรับการขยายในแนวนอน (Scale-out, Horizontal) ได้เพื่อการรองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น
- ๓.๔.๑๑ มีระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (User Management) กำหนดกลุ่มผู้ใช้งาน, บทบาทของผู้ใช้งาน รวมถึงจัดเก็บ Log การเข้าใช้งานระบบ ของผู้ใช้งาน
- ๓.๔.๑๒ ระบบสามารถจำกัดการเข้าถึงข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับชื่อผู้ใช้ (Username-based) หรือ บทบาทของผู้ใช้ (Role-based)
- ๓.๔.๑๓ สามารถสร้าง Dashboard Monitoring ให้ผู้ดูแลระบบทราบเหตุการณ์ผิดปกติ หรือ เหตุการณ์ที่กำหนดไว้ได้ โดยมีรูปแบบเหตุการณ์อย่างน้อยดังต่อไปนี้ เช่น
- ๓.๔.๑๓.๑ แจ้งเตือนกรณีข้อมูล ไม่ไหลเข้าสู่ระบบ
 - ๓.๔.๑๓.๒ วิเคราะห์ปริมาณ Logs or Events แยกตามอุปกรณ์ หรือ ระบบ
 - ๓.๔.๑๓.๓ แสดงระดับความรุนแรงของความผิดปกติ การแจ้งเตือนข้อผิดพลาด (Severity) จากข้อมูล Logs, จากอุปกรณ์ หรือระบบที่จัดเก็บในระบบ
- ๓.๕ API บนเครื่องแม่ข่ายที่ Cloud สำหรับให้ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ที่ติดตั้งอยู่ ณ กองทะเบียนประวัติอาชญากร
- ๓.๕.๑ ทำหน้าที่รับข้อมูลจากสถานีตำรวจมาบันทึกไว้ในระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบประวัติในระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS)
 - ๓.๕.๒ API ตามรูปแบบที่กำหนด
- ๓.๖ API บนเครื่องแม่ข่ายที่ Cloud สำหรับทำหน้าที่รับผลการตรวจสอบประวัติจากกองทะเบียนประวัติอาชญากร
- ๓.๖.๑ ทำหน้าที่รับข้อมูลผลการตรวจสอบประวัติจากระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) เข้ามาเพื่อออกรายงานในระบบคลาวด์ (Cloud) ให้สถานีตำรวจนำไปพิมพ์แจ้งผลฯ
 - ๓.๖.๒ API ตามรูปแบบที่กำหนด

คุณลักษณะเฉพาะ

ซอฟต์แวร์ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๑. วัตถุประสงค์การใช้งาน

เพื่อจัดหาซอฟต์แวร์ในระบบตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ

๒. ลักษณะทั่วไป

๒.๑ ซอฟต์แวร์ Report Server จำนวน ๑ ชุด

๒.๒ ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management จำนวน ๑ ชุด

๒.๓ ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server จำนวน ๑ ชุด

๒.๔ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๙ ข้อ ๗๐) สำหรับ สถานีตำรวจ จำนวน ๑๔๐ ชุด และ Remote Support จำนวน ๕ ชุด

๒.๕ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จำนวน ๕ ชุด

๒.๖ ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ ๑ เครื่อง) (เกณฑ์ราคา กลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๙ ข้อ ๗๓) จำนวน ๑๔๐ ชุด

๓. คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ

๓.๑ ซอฟต์แวร์ Report Server

๓.๑.๑ สามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Linux

๓.๑.๒ สามารถสร้างรายงานในลักษณะ Drill-Down หรือ Summary Reports ได้ เป็นอย่างน้อย

๓.๑.๓ การนำเสนอข้อมูลแบบกราฟ แสดงในรูปแบบกราฟวงกลม (Pie) , กราฟแท่ง (Bar) และ กราฟเส้น (Line) ได้

๓.๑.๔ มี Report Design Wizard สำหรับช่วยออกแบบรายงาน

๓.๑.๕ สามารถแสดงรายงานผ่านทาง Web browser ได้

๓.๑.๖ สามารถดึงข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลเพื่อมาสร้างเป็นรายงานผ่านการเชื่อมต่อ เช่น JDBC, ODBC หรืออื่น ๆ

๓.๑.๗ รองรับการทำงานร่วมกับภาษาโปรแกรม เช่น Java, C# หรืออื่น ๆ

๓.๑.๘ สนับสนุนการ Export ข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของ PDF, HTML, RTF, Excel และ XML

๓.๑.๙ สามารถเรียงลำดับข้อมูลในรายงานตามตัวอักษร หรือตัวเลข ได้ทั้งแบบน้อยไปหามาก และ มากไปหาน้อย

๓.๑.๑๐ รองรับการแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย หรือ Multi-Language

๓.๒ ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management

๓.๒.๑ เป็นซอฟต์แวร์ระบบ unified endpoint management สามารถจัดการ server, desktop computer, laptop ได้แบบ single console

๓.๒.๒ สนับสนุนการทำ patching แบบอัตโนมัติ โดย detect และ deploy แบบ proactive

คุณลักษณะเฉพาะระบบงานคอมพิวเตอร์

- ๓.๒.๓ สามารถทำการทดสอบและอนุญาตให้ใช้ patch ก่อนการ deploy เพื่อลดความเสี่ยงด้าน security
- ๓.๒.๔ สามารถทำงานติดตั้งหรือถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องลูกข่ายได้ โดยกำหนดช่วงเวลาในการทำ deployment ได้
- ๓.๒.๕ สามารถสร้างที่เก็บ (repository) ของกลุ่มซอฟต์แวร์เพื่อ reuse ในการใช้งาน install หรือ uninstall ครั้งต่อๆ ไปได้
- ๓.๒.๖ มีเครื่องมือในการทำ asset management เช่น การติดตาม hardware/software ในเครือข่าย การตรวจสอบการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์, การไม่อนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้อง พร้อมการแจ้งเตือนต่างๆ
- ๓.๒.๗ มีเครื่องมือในการ monitor ระบบและจัดการระยะไกล (remotely) เช่น การ boot ผ่าน Wake-on-LAN, การประกาศข่าวสาร, การกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบสถานะของ disk เป็นต้น
- ๓.๒.๘ มีระบบ remote control เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันระหว่างผู้ใช้งานและเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เช่น มีระบบ video call/chat, การ transfer file, การบันทึกกิจกรรมเพื่อตรวจสอบย้อนหลัง, การเข้ารหัส เป็นต้น
- ๓.๒.๙ สามารถควบคุมการใช้งาน USB device, การ configure browser, แจ้งเตือนเรื่อง password ที่หมดอายุ ของเครื่องลูกข่าย ได้
- ๓.๒.๑๐ รองรับการทำ OS deployment โดยสามารถ capture image ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยอัตโนมัติ เพื่อเก็บในศูนย์กลางสำหรับการทำ deployment
- ๓.๒.๑๑ รองรับการจัดการด้าน security เช่น threat assessment การตรวจสอบความปลอดภัยของ browser การกำหนด whitelist ของ application ที่ใช้งาน เป็นต้น
- ๓.๒.๑๒ มีระบบออกรายงาน (report) พร้อมรูปแบบพร้อมใช้ (out-of-the-box) รองรับการรายงาน เรื่อง patch, configuration, event ต่างๆ เป็นต้น
- ๓.๒.๑๓ มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (client) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๔๐ ชุด
- ๓.๓ ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server
- ๓.๓.๑ มีให้เลือกใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Windows Server, Linux ได้เป็นอย่างดี
- ๓.๓.๒ สนับสนุน Network Protocol แบบ TCP/IP
- ๓.๓.๓ เป็นฐานข้อมูลที่มีระบบ Lock ข้อมูลในระดับ Row Level Locking ซึ่ง Database Engine กระทำได้เอง โดยต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม
- ๓.๓.๔ สามารถทำการเก็บข้อมูล และแสดงผล ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ๓.๓.๕ สามารถรองรับการทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ได้ Character ,Variable , Character, Numeric, Date, BLOB, XML ได้
- ๓.๓.๖ สามารถรองรับการทำ Database Trigger ได้
- ๓.๓.๗ มีเครื่องมือสำหรับใช้งานในการดูแลระบบจัดกรฐานข้อมูลและส่วนประกอบอื่นๆ ของระบบจัดการฐานข้อมูลในลักษณะ Graphic Users Interface (GUI)
- ๓.๓.๘ มี Data Integrity ที่มีคุณสมบัติดังนี้
- ๓.๓.๘.๑. รองรับการทำให้ Referential Integrity ได้
- ๓.๓.๘.๒. สามารถทำ Cascade Delete ได้

- ๓.๓.๙ สนับสนุนการเก็บข้อมูลในระบบจัดการฐานข้อมูลด้วยระบบ Unicode หรือ UTF-๘
- ๓.๓.๑๐ สนับสนุนการทำ indexing, index rebuilds
- ๓.๓.๑๑ รองรับการเข้ารหัส (encryption)
- ๓.๓.๑๒ มีลิขสิทธิ์แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับเครื่องแม่ข่ายระบบฐานข้อมูลที่มีหน่วยประมวลผลรวมไม่น้อยกว่า ๘ core
- ๓.๔ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย (เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๙ ข้อ ๗๐)
- ๓.๕ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
 - ๓.๕.๑ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) Windows Server ๒๐๒๒ Standard หรือดีกว่า
 - ๓.๕.๒ มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๓.๖ ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ ๑ เครื่อง) (เกณฑ์ราคา กลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ฉบับเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ หน้า ๒๙ ข้อ ๗๓)

คุณลักษณะเฉพาะ

ของระบบคลาวด์ (Cloud) สำหรับงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๑. วัตถุประสงค์การใช้งาน

จัดหาระบบคลาวด์ (Cloud) สำหรับงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

๒. ลักษณะทั่วไป

๒.๑ คุณสมบัติของผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud) และศูนย์ Datacenter

- ๒.๑.๑ ผู้ให้บริการ เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทย
- ๒.๑.๒ ระบบคลาวด์ (Cloud) ที่ให้บริการ อยู่ในศูนย์ Datacenter ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย อย่างน้อย ๒ แห่งขึ้นไป
- ๒.๑.๓ ได้รับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO๒๗๐๐๑ ด้าน Colocation Service และ Cross Connection Service เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑.๔ ระบบคลาวด์ (Cloud) ที่ให้บริการอยู่ในศูนย์ Datacenter หลัก ที่ได้รับมาตรฐาน Tier ๓ จาก Uptime Institute ทั้งในส่วนงานด้านการออกแบบ และ ด้านการก่อสร้าง
- ๒.๑.๕ ระบบคลาวด์ (Cloud) ที่ให้บริการ อยู่ในศูนย์ Datacenter หลัก ที่ได้รับมาตรฐาน PCI/DSS
- ๒.๑.๖ ได้รับใบรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO ๒๐๐๐๐ และ ISO ๒๗๐๐๑ ด้าน Cloud Infrastructure as a Service (IaaS)
- ๒.๑.๗ ผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud) จะต้องผ่านมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย CSA STAR จาก Cloud Security Alliance (CSA)
- ๒.๑.๘ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๙๐% ต่อ
- ๒.๑.๙ ตั้งของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบสนับสนุนต่างๆ (Data Center & Facilities) จะต้องมีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อยดังนี้
 - ๒.๑.๙.๑ ไม่มีความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อันได้แก่ ภัยจากอุทกภัย โดยต้องเป็นพื้นที่อยู่สูงกว่าระดับน้ำทะเลอย่างน้อย ๒๐ เมตร
 - ๒.๑.๙.๒ ตั้งห่างจากสิ่งปลูกสร้างที่มีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางกายภาพ อันได้แก่ สนามบิน โรงกลั่นน้ำมัน หรือสถานีน้ำมัน โรงงานเคมี และโรงกำจัดขยะมีพิษ ไม่น้อยกว่า ๒ กิโลเมตร

๒.๒ คุณสมบัติเบื้องต้นของระบบ Cloud Service

- ๒.๒.๑ มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และมีระบบจัดการฐานข้อมูลพร้อมใช้งานที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๒.๒ ผู้ใช้งานสามารถจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนบนระบบคลาวด์ (Cloud) ได้แก่ เปิดเครื่อง, ปิดเครื่อง, สร้าง-ลบ เครื่อง, เพิ่ม-ลด ทรัพยากรด้าน vCPU, Memory, Disk ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้ ผ่านเว็บและ API
- ๒.๒.๓ มีการเก็บข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนแบบ Hyper-converged Infrastructure บน Disk ประเภท SSD โดยจะต้องรองรับกรณี Host เสียหายได้พร้อมๆ กันอย่างน้อย ๒ Host โดยที่ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนไม่มีผลกระทบและไม่มีการสูญหาย

- ๒.๒.๔ มีรายงานการใช้งานสำหรับแต่ละ VM ประกอบด้วย CPU Utilization, Memory Utilization, Disk Usage, Disk Latency และ Network Utilization
- ๒.๒.๕ มีรายงานภาพรวมทรัพยากรที่เป็น CPU, Memory, Disk ว่า ทั้งหมดมีเท่าไร, ถูกใช้ไปแล้วเท่าไร, คงเหลือเท่าไร
- ๒.๒.๖ มีรายงานการสำรองข้อมูลในแต่ละวัน, SLA (Service-Level Agreement) และ Uptime เป็นอย่างน้อย
- ๒.๒.๗ มีรายงานค่าบริการต่อเดือนแยกตามเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน ยกตัวอย่างเช่น หากมีการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน จะต้องไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายทรัพยากรประเภท CPU และ Memory
- ๒.๒.๘ ระบบคลาวด์ (Cloud) มีการติดตั้ง Antivirus บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ของผู้ใช้งานทุกๆ เครื่อง
- ๒.๒.๙ มี Firewall ติดตั้งในระบบคลาวด์ (Cloud) และ Firewall ที่ใช้ เป็น Next Generation Firewall แบบ Virtual Appliance และมี คุณสมบัติ IPS, Web Filtering, Sandbox Cloud, Antivirus และ Antispam รวมถึงสามารถอัปเดต Signature ได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ
- ๒.๒.๑๐ Firewall ที่ใช้ มีคุณสมบัติ DLP เพื่อตรวจจับไฟล์ และข้อมูลสำคัญ โดยกำหนดเงื่อนไขแบบ File Type, File Size และ Regular Expression ได้เป็นอย่างน้อย และ ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก ICSA Labs ทางด้าน Firewall, Anti-malware และ IPSec VPN เป็นอย่างน้อย
- ๒.๒.๑๑ รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv๔ และ IPv๖
- ๒.๒.๑๒ มีการดำเนินการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Backup) ที่ให้บริการเช่า โดยการสำรองข้อมูลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมระบบให้สามารถทำการสำรองข้อมูลเป็นประจำทุกวัน
- ๒.๒.๑๒.๑. ในกรณีที่ข้อมูลปัจจุบันถูกทำลายหรือได้รับความเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ต้องดำเนินการเรียกคืนข้อมูลเพื่อให้เกิดความพร้อมในการใช้งานภายใน ๔ ชั่วโมง
- ๒.๒.๑๒.๒. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลัก (DC-Site) โดยเก็บสำรองข้อมูลไว้เป็นรายวัน อย่างน้อยจำนวน ๗ วัน ได้อย่างอัตโนมัติ
- ๒.๒.๑๒.๓. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR-Site) โดยเก็บสำรองข้อมูลไว้เป็นรายวัน อย่างน้อยจำนวน ๗ วัน ได้อย่างอัตโนมัติ
- ๒.๒.๑๒.๔. ไม่จำกัดจำนวนการถ่ายโอนข้อมูล (Unlimited data transfer) ภายในระบบคลาวด์ (Cloud) และการถ่ายโอนข้อมูลไปสู่ภายนอกคลาวด์ (Cloud)
- ๒.๓ คุณสมบัติบริการคลาวด์ (Cloud) ด้านเครือข่าย**
- ๒.๓.๑ มีวงจรเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet Exchange) ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง
- ๒.๓.๒ มีวงจรเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างน้อย ๒ ราย และสามารถเปลี่ยนช่องทางการใช้งานจากผู้ให้บริการรายหนึ่งไปยังอีกรายได้ เพื่อรองรับในกรณีที่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งไม่สามารถให้บริการได้

- ๒.๓.๓ ไม่จำกัดปริมาณการถ่ายโอนถ่ายข้อมูลภายในระบบคลาวด์ (Cloud) หรือจากระบบคลาวด์ (Cloud) ไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และไม่มีการคิดค่าบริการในการโอนถ่ายข้อมูลออกจากระบบคลาวด์ (Cloud)
- ๒.๓.๔ สามารถให้บริการเครือข่ายแบบ VXLAN ได้ ทำให้เครือข่ายของผู้ใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud) แต่ละรายไม่มีความเกี่ยวข้องกัน และผู้ใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud) สามารถกำหนด IP Subnet ได้อย่างเป็นอิสระ และสามารถสร้าง Subnet ใหม่ได้ด้วยตัวเอง ผ่านหน้าเว็บและ API
- ๒.๓.๕ ผู้ใช้งานมี Firewall เป็นของตัวเอง โดยไม่ได้ใช้งานร่วมกับผู้ใช้งานรายอื่นๆ ในระบบคลาวด์ (Cloud) และสามารถจัดการ Network Policy ต่างๆ ได้แก่ Firewall Policy , NAT , Load Balance , Routing , Distributed Routing และ Site-to-Site VPN ได้ด้วยตัวเอง ผ่านเว็บและ API
- ๒.๓.๖ เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนในระบบคลาวด์ (Cloud) มี Network Interface Card ที่มีความเร็วอย่างน้อย ๑๐ Gbps

๒.๔ คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน

- ๒.๔.๑ คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีทรัพยากรรวมอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๒.๔.๑.๑ จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ VM
- ๒.๔.๑.๒ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๔ แกนหลัก (core)
- ๒.๔.๑.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๔๐ GB
- ๒.๔.๑.๔ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑.๔ TB
- ๒.๔.๒ สามารถติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน และระบบที่เกี่ยวข้องได้อย่างน้อยดังนี้
- ๒.๔.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานประมวลผลข้อมูล จำนวน ๒ ชุด
- ๒.๔.๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานรับ-ส่งข้อมูล จำนวน ๒ ชุด
- ๒.๔.๒.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานระบบฐานข้อมูล จำนวน ๒ ชุด
- ๒.๔.๒.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานเก็บ-เพิ่มข้อมูล (File Server) จำนวน ๑ ชุด
- ๒.๔.๒.๕ อุปกรณ์กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Load Balancer) จำนวน ๒ ชุด
- ๒.๔.๒.๖ ระบบ Web Application Firewall (WAF) จำนวน ๑ ระบบ
- ๒.๔.๒.๗ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบ Log/Event Analytics จำนวน ๑ ชุด

๓. คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ

๓.๑ ระบบคลาวด์ (Cloud) สำหรับงานตรวจสอบประวัติจากสถานีตำรวจ

- ๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานประมวลผลข้อมูล
- ๓.๑.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (core)
- ๓.๑.๑.๒ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
- ๓.๑.๑.๓ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒๐๐ GB
- ๓.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานรับ-ส่งข้อมูล
- ๓.๑.๒.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (core)
- ๓.๑.๒.๒ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
- ๓.๑.๒.๓ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒๐๐ GB

- ๓.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานระบบฐานข้อมูล
- ๓.๑.๓.๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (core)
 - ๓.๑.๓.๒. มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๔ GB
 - ๓.๑.๓.๓. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒๐๐ GB
- ๓.๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน งานเก็บแฟ้มข้อมูล (File Server)
- ๓.๑.๔.๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (core)
 - ๓.๑.๔.๒. มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
 - ๓.๑.๔.๓. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๘๐๐ GB
- ๓.๑.๕ อุปกรณ์กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Load Balancer)
- ๓.๑.๕.๑. เป็นระบบที่ออกแบบมาเพื่อใช้กระจายการทำงานโดยเฉพาะ
 - ๓.๑.๕.๒. รองรับการดำเนินงานได้อย่างน้อย ดังนี้ Round Robin, Layer ๔ Load Balance และ Layer ๗ Load Balance
 - ๓.๑.๕.๓. สามารถบริหารจัดการผ่านมาตรฐาน HTTPS ได้เป็นอย่างน้อย
- ๓.๑.๖ ระบบ Web Application Firewall (WAF)
- ๓.๑.๖.๑. ทำหน้าที่ในการป้องกันด้าน Web Application หรือ Web Service โดยเฉพาะ
 - ๓.๑.๖.๒. สามารถบริหารจัดการ ผ่านทางโปรแกรม Web Browser หรือ CLI ได้เป็นอย่างน้อย
 - ๓.๑.๖.๓. สามารถตรวจจับพฤติกรรมการใช้งาน Web Application ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ Web Application บนแม่ข่ายต่างๆ ได้
 - ๓.๑.๖.๔. มีความสามารถในการทำงานและปกป้อง Web Application ต่างๆ ได้โดยรองรับ HTTPS ได้เป็นอย่างน้อย
 - ๓.๑.๖.๕. สามารถเก็บและส่งรายละเอียดและตรวจสอบการใช้งาน (Logging/Monitoring) ได้
 - ๓.๑.๖.๖. รองรับการป้องกันการถูกโจมตีด้วยวิธีต่างๆ ได้อย่างน้อย ดังนี้
 - ๓.๑.๖.๖.๑. Cross-site Scripting
 - ๓.๑.๖.๖.๒. Cookie Poisoning
 - ๓.๑.๖.๖.๓. Buffer Overflow
 - ๓.๑.๖.๖.๔. SQL injection
- ๓.๑.๗ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบ Log/Event Analytics
- ๓.๑.๗.๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒ แกนหลัก (core)
 - ๓.๑.๗.๒. มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๔ GB
 - ๓.๑.๗.๓. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB

แนวทางของการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑

๑. สภาพปัจจุบันของระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS)

๑.๑. สถานภาพระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบัน

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนประวัติอาชญากร การจัดเก็บสารบบลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาและบุคคล การตรวจสอบประวัติการกระทำผิดของผู้ต้องหาและบุคคลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประสานงานด้านการทะเบียนประวัติอาชญากรการจัดเก็บสารบบลายพิมพ์นิ้วมือ และการตรวจสอบประวัติการกระทำผิดของผู้ต้องหาและบุคคลกับหน่วยงานวิทยาการตำรวจที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบประวัติบุคคลเพื่อประกอบการเดินทางไปต่างประเทศ นอกจากนี้ยังเป็นฐานข้อมูลให้กองพิสูจน์หลักฐานกลาง และศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐ ที่กระจายทั่วประเทศทำการตรวจเปรียบเทียบลายนิ้วมือแฝงที่เก็บได้จากที่เกิดเหตุกับฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือสืบนิ้วของผู้ต้องหาในสารบบของกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อช่วยเหลือพนักงานสอบสวนและกระบวนการยุติธรรมรวมทั้งให้บริการตรวจสอบประวัติบุคคลเพื่อสมัครรับราชการ สมัครงานภาคเอกชนและผู้ขออนุญาตเรื่องต่างๆโดยมีระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (Automated Fingerprint Identification System : AFIS) เป็นระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้ในการจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือของผู้ต้องหาที่ต้องคดีอาญาทั่วประเทศ นอกจากนี้ระบบ AFIS ยังมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับ หมายจับ บุคคลพันโทษ คนหาย ทรัพย์สินหาย แผนประทุษกรรม และคนตายไม่ทราบชื่อรวมทั้งการบันทึกผลคดี จากข้อมูลต่างๆ ที่จัดเก็บในระบบ AFIS สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำมาใช้เป็นประโยชน์ในภารกิจที่สำคัญ ได้แก่

๑. การให้บริการพนักงานสอบสวนทั่วประเทศ ในการตรวจสอบประวัติการต้องคดีอาญาทั่วไป และคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงเพื่อประกอบสำนวนการสอบสวนใช้ฟ้องต่อศาลในการเพิ่มโทษผู้ต้องหา พนักงานสอบสวนได้มีข้อมูลประกอบสำนวนในการทำความเห็นแก่พนักงานอัยการเมื่อพบว่ามีประวัติการต้องโทษ เพื่อขอให้ศาลพิพากษาบวกเพิ่มโทษที่จะลงแก่ผู้นั้นสำหรับความผิดในครั้งหลังซึ่งคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลแขวงและวิธีพิจารณาคดีอาญาในศาลแขวง พ.ศ. ๒๔๙๙มาตรา ๗ ในการสอบสวนคดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงที่จะพิจารณาพิพากษาได้ เมื่อมีการจับตัวผู้ต้องหาแล้ว ให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบส่งตัวผู้ต้องหาพร้อมด้วยสำนวนการสอบสวนไปยังพนักงานอัยการ เพื่อให้พนักงานอัยการยื่นฟ้องต่อศาลแขวงให้ทันภายในกำหนดเวลาสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ต้องหาถูกจับกุม

๒. การให้บริการแก่หน่วยงานราชการเอกชน และประชาชนทั่วไปในการตรวจสอบประวัติการต้องคดีอาญา เพื่อประโยชน์ในการบรรจุเข้ารับราชการ การดำรงตำแหน่งทางการเมือง การออกใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนดให้มีการตรวจสอบ เช่น ใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน ใบอนุญาตขับซึ่รถสาธารณะ รวมทั้งการสมัครงานภาคเอกชนและผู้ขออนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยการพิจารณาคัดแยกผลคดีที่อยู่ในข่ายต้องทำลายแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือและบัญชีประวัติออกจากสารบบหรือฐานข้อมูลประวัติอาชญากร

๓. การใช้ตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง สำหรับการสืบสวนสอบสวน หาตัวคนร้าย

๔. การใช้ประโยชน์ในระบบฐานข้อมูลประวัติอาชญากรรม (Criminal Database System : CDS) เพื่อตรวจสอบหมายจับ ทรัพย์สินหาย รถหาย แผนประทุษกรรม คนหาย ศพไม่ทราบชื่อ บุคคลพันโทษ ผลคดี สำหรับการสืบสวนติดตาม

๑.๒. สภาพปัญหาของผู้รับบริการ ผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนผู้ประกอบการเอกชนหรือประชาชนโดยรวม

ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) จัดซื้อในปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ สพฐ.ตร.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ พัฒนาขยายขนาดฐานข้อมูลให้สามารถรองรับอัตราการเติบโตของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีให้สามารถรองรับได้อย่างน้อยเป็นระยะเวลา ๕ ปีเพื่อลดการจัดเก็บแผ่นลายพิมพ์นิ้วมือที่ส่วนกลาง อีกทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อให้รองรับและตอบสนองต่อการใช้งานกับระบบที่จะพัฒนาขึ้น นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีทางชีวภาพอื่น เช่น ฝ่ามือ สันมือ ภาพใบหน้า และม่านตา มาประยุกต์ในการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล นอกเหนือจากการตรวจด้วยลายพิมพ์นิ้วมือเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ดังกล่าว ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้ ทำให้ยังปรากฏสภาพปัญหาในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่พิมพ์ลายนิ้วมือของสถานีตำรวจ/หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือของผู้ต้องหา หรือ ผู้ขออนุญาต/สมัครงาน ด้วยหมึก และเขียนรายละเอียดต่างๆ ลงบนแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือ จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพลายพิมพ์นิ้วมือจากการพิมพ์ด้วยหมึก มีปัญหา ภาพนิ้วเลอะเลือน ไม่ชัดเจน ไม่สามารถตรวจสอบในระบบ AFIS ได้

๒. งานคดีอาญาทั่วไปโดยเฉพาะในต่างจังหวัด ปัจจุบันสถานีตำรวจต่างๆ ที่จัดส่งแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือทางไปรษณีย์มายังกองทะเบียนประวัติอาชญากรแห่งเดียว ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร เมื่อกองทะเบียนประวัติอาชญากรดำเนินการนำเข้าระบบและออกรายงานผลแล้ว ก็จะส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกลับทางไปรษณีย์ไปยังสถานีตำรวจเจ้าของเรื่อง ซึ่งต้องใช้เวลาพอควรที่จะได้รับผล เอกสารมีการสูญหาย ค่าเช่าและเสียงบประมาณค่าไปรษณีย์จำนวนมาก

๓. การตรวจสอบประวัติกรณีศาลแขวงของส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) กับ ส่วนภูมิภาค (ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด) มีวิธีการตรวจสอบแตกต่างกันทำให้มีมาตรฐานไม่เหมือนกัน ส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) ตรวจสอบโดยใช้ลายพิมพ์นิ้วมือเป็นเงื่อนไขในการสืบค้นในฐานข้อมูล AFIS ในขณะที่ส่วนภูมิภาค (ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด) ตรวจสอบโดยใช้ ชื่อ-ชื่อสกุล หรือ หมายเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลักเป็นเงื่อนไขในการสืบค้นในฐานข้อมูล AFIS เพื่อดึงภาพลายพิมพ์นิ้วมือไปเปรียบเทียบยืนยัน

๔. จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติจราจรทางบก (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมให้ศาลสามารถพิจารณาเพิ่มโทษแก่ผู้ขับขี่ในความผิดฐานขับรถโดยประมาทเป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตายหรือได้รับอันตรายสาหัสได้ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ส่งผลให้พนักงานสอบสวนต้องได้รับผลการตรวจสอบประวัติผู้ต้องหาเพื่อใช้ประกอบสำนวนส่งให้พนักงานอัยการยื่นฟ้องต่อศาลแขวงให้ทันภายในกำหนดเวลาสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ต้องหาถูกจับกุม

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้น สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนางานสถานีตำรวจทั่วประเทศ เกี่ยวกับผู้ต้องหาคดีอาญาทั่วไปและคดีที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงซึ่งพนักงานสอบสวนต้องส่งข้อมูลประกอบการสอบสวนเพื่อให้พนักงานอัยการยื่นฟ้องต่อศาลแขวงให้ทันภายในสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ต้องหาถูกจับกุม โดยการพัฒนากระบวนการตรวจสอบประวัติผู้ต้องหาสำหรับสถานีตำรวจให้เป็นแบบอเล็กทรอนิกส์ (Live scan) และส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Polis network) เข้าสู่ระบบ AFIS ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร

๒. ระบบงานและปริมาณงานที่จะดำเนินการ

๒.๑ ความแตกต่างของระบบเดิมกับระบบใหม่

ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) จัดซื้อในปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ สพฐ.ตร.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ พัฒนาขยายขนาดฐานข้อมูลให้สามารถรองรับอัตราการเติบโตของปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีให้สามารถรองรับได้อย่างน้อยเป็นระยะเวลา ๕ ปีเพื่อลดการจัดเก็บแผ่นลายพิมพ์นิ้วมือที่ส่วนกลาง อีกทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อให้รองรับและตอบสนองต่อการใช้งานกับระบบที่พัฒนาขึ้นนอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีทางชีวภาพอื่น เช่น ฝ่ามือ สันมือ ภาพใบหน้า และม่านตา มาประยุกต์ในการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล นอกเหนือจากการตรวจด้วยลายพิมพ์นิ้วมือเพียงอย่างเดียว รวมทั้งพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ระบบงาน Live Scan สำหรับสถานีตำรวจศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐ และ พิสูจน์หลักฐานจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ดังกล่าว ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้ ทำให้ยังปรากฏสภาพปัญหาในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

๑) เจ้าหน้าที่พิมพ์ลายนิ้วมือของสถานีตำรวจ/หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือของผู้ต้องหา หรือ ผู้ขออนุญาต/สมัครงาน ด้วยหมึก และเขียนรายละเอียดต่างๆ ลงบนแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือจึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพลายพิมพ์นิ้วมือจากการพิมพ์ด้วยหมึก มีปัญหา ภาพนิ้วเลอะเลือน ไม่ชัดเจน ไม่สามารถตรวจสอบในระบบ AFIS ได้

๒) งานคดีอาญาทั่วไปโดยเฉพาะในต่างจังหวัด ปัจจุบันสถานีตำรวจต่างๆ ที่จัดส่งแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือทางไปรษณีย์มายังกองทะเบียนประวัติอาชญากรแห่งเดียว ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร เมื่อกองทะเบียนประวัติอาชญากรดำเนินการนำเข้าสู่ระบบและออกรายงานผลแล้ว ก็จัดส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกลับทางไปรษณีย์ไปยังสถานีตำรวจเจ้าของเรื่อง ซึ่งต้องใช้เวลาพอควรที่จะได้รับผล เอกสารมีการสูญหาย ลำช้าและเสียงบประมาณค่าไปรษณีย์จำนวนมาก

๓) การตรวจสอบประวัติกรณีศาลแขวงของส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) กับ ส่วนภูมิภาค (ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด) มีวิธีการตรวจสอบแตกต่างกันทำให้มีมาตรฐานไม่เหมือนกัน ส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร) ตรวจสอบโดยใช้ลายพิมพ์นิ้วมือเป็นเงื่อนไขในการสืบค้นในฐานข้อมูล AFIS ในขณะที่ส่วนภูมิภาค (ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด) ตรวจสอบโดยใช้ ชื่อ-ชื่อสกุล หรือ หมายเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลักเป็นเงื่อนไขในการสืบค้นในฐานข้อมูล AFIS เพื่อดึงภาพลายพิมพ์นิ้วมือไปเปรียบเทียบยืนยัน

๔) พ.ร.บ.จราจรทางบก (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (๕ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีการแก้ไขเพิ่มเติมโทษเกี่ยวกับการกระทำความผิดข้อหาขับรถในขณะเมาสุรา (มาตรา ๑๖๐ ตรี, ๑๖๐ ตรี/๑ /และ ๑๖๐ ตรี/๒...และ ๑๖๐ ตรี/๒ และ ๑๖๐ ตรี/๓) เพิ่มโทษผู้กระทำความผิดซ้ำข้อหาขับรถในขณะเมาสุรา กำหนดความผิดและโทษของผู้ขับขี่ที่กระทำความผิดซ้ำในข้อหาขับรถในขณะเมาสุราไว้โดยเฉพาะ และกำหนดให้ศาลลงโทษจำคุกและปรับด้วยเสมอ ซึ่งอัตราโทษดังกล่าว ต้องฟ้องผู้ต้องหาต่อศาลอาญาหรือศาลจังหวัด จากเดิมที่ฟ้องต่อศาลแขวง ด้วยเหตุนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบประวัติการกระทำความผิดประกอบการพิจารณาส่งฟ้องตามเขตอำนาจของศาลและต้องตรวจสอบประวัติการกระทำความผิดในคดีดังกล่าวย้อนหลังไป ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ คือย้อนหลังไปถึงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๓ จากการตรวจสอบข้อมูลสถิติการกระทำความผิดข้อหาขับรถในขณะเมาสุรา ระหว่างปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ พบว่ามีการกระทำความผิดทั้งสิ้น ๑๕๐,๒๑๐ ราย ในจำนวนนี้ก่อให้เกิดอันตรายแก่กายและจิตใจสาหัส รวมถึงเป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต ๔๘๕ ราย ซึ่งเมื่อเทียบกับความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นแล้วจึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย

ข้อหา	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ข้อหาในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่น	๕๔,๔๘๙	๕๐,๓๘๐	๔๕,๓๔๑
รวมจำนวนที่พบการกระทำความผิด			๑๕๐,๒๑๐

ตารางสถิติการจับกุมผู้ต้องหาในข้อหาข้อหาในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นที่มา : ข้อมูลจากระบบ Crime

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ โดย กองทะเบียนประวัติอาชญากรจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องจัดหาระบบ Live Scan สำหรับสถานีตำรวจเพื่อให้สามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบตรวจสอบประวัติโดยเฉพาะกรณีความผิดเกี่ยวกับการขับขี่รถในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นตามหลักกฎหมายเพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงานสอบสวนในการส่งสำนวนฟ้องตามเขตอำนาจของศาล โดยให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้ (๕ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งในปัจจุบันการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของผู้ต้องหาต้องกระทำโดยการพิมพ์ลายนิ้วมือลงบนแบบพิมพ์ลายนิ้วมือแล้วจึงนำส่งกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อตรวจสอบกับข้อมูลในระบบ ดังนั้น หากมีการติดตั้งระบบ Live Scan จะทำให้กระบวนการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และนำข้อมูลผลคดีมาใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบประวัติการกระทำความผิดในข้อหาข้อหาในขณะเมาสุราและของเมาอย่างอื่น เพื่อประกอบการพิจารณาส่งฟ้องตามเขตอำนาจของศาลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

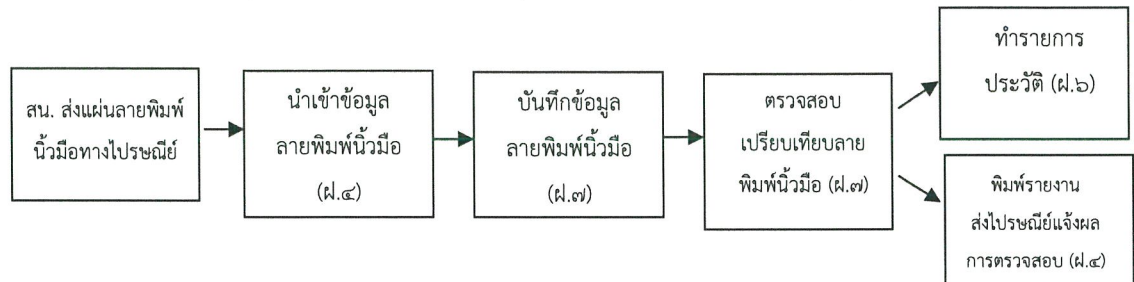
ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาข้างต้น สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ เพื่อจัดหาระบบตรวจสอบประวัติให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Live scan) และส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Polis network) เข้าสู่ระบบ AFIS ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำหรับใช้สนับสนุนการทำงานของพนักงานสอบสวนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะกรณีความผิดเกี่ยวกับการขับขี่รถในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่นตามหลักกฎหมายซึ่งพนักงานสอบสวนต้องส่งข้อมูลประกอบการสอบสวนเพื่อให้พนักงานอัยการยื่นฟ้องต่อศาลแขวงให้ทันภายในสี่สัปดาห์นับแต่เวลาที่ผู้ต้องหาถูกจับกุม

๒.๒ การเปรียบเทียบการทำงานของระบบเดิมกับระบบใหม่ที่จะพัฒนา

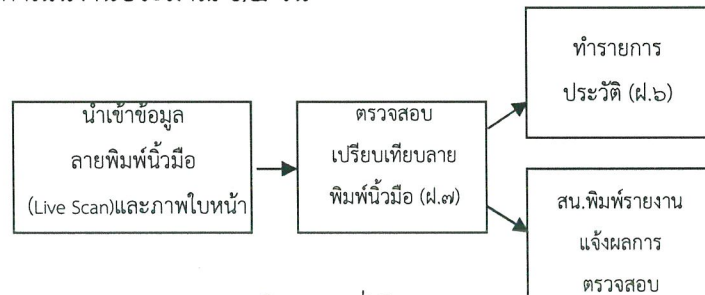
ระบบเดิม	ระบบใหม่ที่จะพัฒนา
๑. พนักงานสอบสวนพิมพ์แผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือด้วยหมึกพิมพ์	๑.พนักงานสอบสวนพิมพ์แผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Live scan)และจัดเก็บภาพใบหน้าสถานีตำรวจ
๒.พนักงานสอบสวนจัดส่งแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือทางไปรษณีย์ ๒.๑ คดีอาญาทั่วไปส่งมายังกองทะเบียนประวัติอาชญากร ๒.๒ คดีอาญาที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงส่งไปยัง ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐/พิสูจน์หลักฐานจังหวัด ๑ แผ่น และส่งให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร ๑ แผ่น	๒.พนักงานสอบสวนส่งแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Live scan) ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Polis network) เข้าสู่ระบบ AFIS ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร
๓. การส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ๓.๑ กองทะเบียนประวัติอาชญากรส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมทางไปรษณีย์ไปยังพนักงานสอบสวน	๓.กองทะเบียนประวัติอาชญากรส่งผลประวัติอาชญากรรมผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Polis network)

ระบบเดิม	ระบบใหม่ที่พัฒนา
๓.๒ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน ๑-๑๐/พิสูจน์หลักฐานจังหวัดส่งผลการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมทางไปรษณีย์ไปยังพนักงานสอบสวน	ไปยังพนักงานสอบสวนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ เปรียบเทียบระยะเวลาการตรวจสอบประวัติระบบเดิมและระบบใหม่ที่พัฒนา



ระบบงานเดิมระยะเวลาดำเนินงานประมาณ ๑๕ วัน



ระบบงานใหม่ที่พัฒนาระยะเวลาดำเนินงานภายใน ๔๘ ชั่วโมง

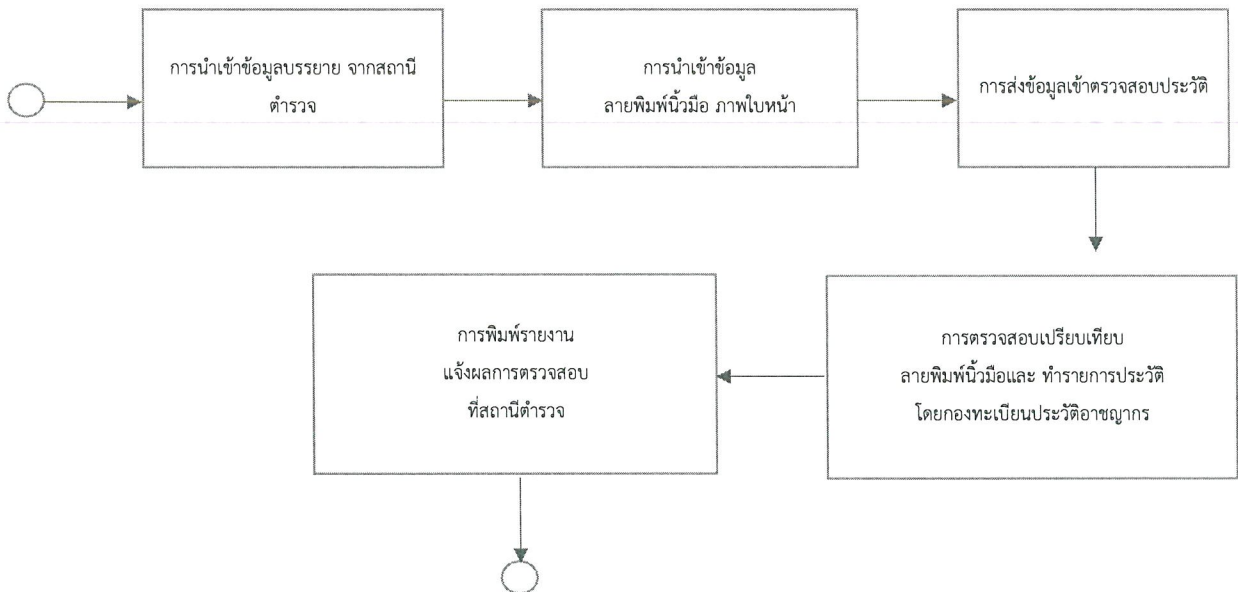
๒.๔ ลักษณะและปริมาณงาน

รายการ	ปี พ.ศ.					หน่วย
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	ม.ค. - พ.ค. ๒๕๖๕		
				ทว.	ศปฐ./พฐ.จว.	
๑. ปริมาณงานต่อปี	๑,๘๐๙,๕๙๗	๑,๗๐๖,๓๒๘	๑,๕๗๕,๗๖๖	๖๔๖,๒๗๐	๔๔๓,๖๔๕	พลม.
๑.๑ พลม. ผู้ต้องหา	๖๕๙,๒๖๖	๕๙๔,๙๒๙	๕๗๓,๐๑๓	๒๒๒,๓๘๒	-	พลม.
๑.๒ พลม. ผู้ขออนุญาต/สมัครงาน	๘๑๒,๐๑๔	๘๙๙,๖๐๖	๘๔๖,๐๙๓	๔๑๙,๘๘๓	๓๗๖,๘๗๑	พลม.
๑.๒.๑ หน่วยงานราชการ	๓๔๐,๓๙๘	๔๖๙,๑๒๐	๔๐๕,๑๖๘	๑๕๓,๖๘๑	๑๗๐,๓๕๑	พลม.
๑.๒.๒ หน่วยงานเอกชน	๑๐๐,๖๒๖	๙๖,๖๕๙	๑๑๒,๕๙๐	๕๘,๔๗๖	๓๗,๔๓๕	พลม.
๑.๒.๓ งานขนส่ง	๓๗๐,๙๙๐	๓๓๓,๘๒๗	๓๒๘,๓๓๕	๒๐๗,๘๒๖	๑๖๙,๐๘๕	ราย
๑.๓ คืบด้วยชื่อ ศาล แขวง/รับสารภาพ ศาล แขวง (ศปฐ.๑-๑๐/ พฐ.จว.)	๑๕๓,๖๘๙	๑๒๙,๐๘๗	๑๓๔,๑๓๐	๖๖,๗๗๔	๖๖,๗๗๔	ราย
๑.๔ คืบด้วยชื่อ งานขอ อนุญาต/สมัครงาน (ศปฐ. ๑-๑๐/ พฐ.จว.)	๑๔๓,๖๖๙	๑๒,๕๒๔	๒,๕๓๔	๑,๗๙๗	๑,๗๙๗	ราย

รายการ	ปี พ.ศ.					หน่วย
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	ม.ค. - พ.ค. ๒๕๖๕		
				ทว.	ศพฐ./พฐ.จว.	
๑.๕ พลม. งานเรือนจำ ทัณฑสถาน คุมประพฤติและ งานตาย	๔๐,๙๕๙	๗๐,๑๘๒	๑๙,๙๙๖	๓,๙๐๕	-	พลม.
๑.๖ สายนี้่มือแฝง	๓๑,๓๕๒	๒๗,๒๓๐	๒๘,๕๖๐	๑๐,๕๗๙	๑๐,๕๗๙	ราย
๒.ปริมาณฐานข้อมูลต่อปี	๗๕๓,๑๔๙	๖๗๕,๑๗๔	๖๐๕,๔๐๐	๒๑๓,๙๖๘	๕,๙๒๒	ราย
๒.๑ พลม.ผู้ต้องหา	๖๔๖,๓๓๔	๕๘๓,๖๑๐	๕๖๒,๔๕๑	๒๐๐,๒๒๓	-	ราย
๒.๒ พลม. ผู้ขอ อนุญาต/สมัครงาน	๓๙,๓๒๔	๒๓,๘๘๘	๒๓,๓๕๖	๑๐,๕๓๑	๕,๙๒๒	ราย
๒.๓. พลม. งาน เรือนจำ ทัณฑสถาน คุมประพฤติและ งานตาย	๖๗,๑๐๖	๖๗,๒๗๗	๑๙,๑๑๔	๒,๙๙๒	-	ราย

๒.๕ ระบบงานและวิธีการนำเข้าข้อมูล

- ระบบงาน ไม่มีการนำเข้าข้อมูลเดิม (เป็นการนำเข้าข้อมูลใหม่ทั้งหมด)



๒.๖ มาตรฐานในการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ความหมายของระดับการให้บริการ หรือ Service Level Agreement (SLA) ของระบบภาพรวม หมายถึง Uptime Guarantee ของระบบ (OS and Network) ๙๙.๙% โดยใน ๑๐๐% ของ Uptime Guarantee ของทางด้าน computer system/network นั้นหมายถึง ๑ ปี (คิดที่ ๕๑๘,๔๐๐ นาที หรือ ๔๓,๒๐๐ นาทีต่อเดือน) ในทุก ๆ ๐.๑% ของ Downtime มีค่าเท่ากับ ๙ ชั่วโมงต่อปี ดังนั้น SLA uptime guarantee ๙๙.๙% หมายถึง ใน ๑ ปียอมให้ระบบสามารถเกิด Downtime ได้ ๙ ชั่วโมง

๒.๖.๑. กองทะเบียนประวัติอาชญากร แบ่งระดับความเสียหายของระบบ เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- Downtime ที่เกิดจากแผนการบำรุงรักษาระบบ หรือ การปรับปรุงระบบ (System Maintenance) ซึ่งมีการแจ้งแผนกำหนดเวลาที่แน่นอน โดยจะดำเนินการในช่วงเวลาที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานที่สุด

- Downtime ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์หรือ hardware บางส่วนที่เสียหายโดยเร่งด่วน

- Downtime ที่เกิดจากความผิดพลาดของ Script หรือ โปรแกรม หรือ การถูกโจมตีระบบที่เป็นผลกระทบมาจากช่องโหว่

- Downtime ที่เกิดจากการร้องขอให้ดำเนินการแก้ไขระบบงาน และมีผลต่อฐานข้อมูล

- Downtime อันเกิดจากความผิดพลาดของระบบหลักของศูนย์ข้อมูล (IDC) หรือระบบการสื่อสารของประเทศ

๒.๖.๒. การแบ่งลำดับความสำคัญและผลกระทบของปัญหาต่อการใช้งาน (Severity Level)

ลำดับความสำคัญ Severity Level	รายละเอียด / Description
๑. Critical Service Outage	เซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการหยุดทำงาน หรือระบบงานหลักไม่สามารถทำงานได้ ระบบการทำงานหลักขัดข้อง ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโดยรวมของทั้งหมด (กระทบต่อผู้ใช้งานมากกว่า ๕๐% ของระบบ)
๒. Major Functionality	องค์ประกอบสำคัญของระบบเกิดความบกพร่องส่งผลกระทบต่อการใช้งานบางฟังก์ชัน ระบบหลักยังใช้ได้แต่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเป็นบางกลุ่ม (กระทบต่อผู้ใช้งานน้อยกว่า ๕๐% ของระบบ)
๓. Minor Functionality	องค์ประกอบที่บางส่วนของระบบเกิดการขัดข้อง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบางฟังก์ชันการใช้งาน (ระบบงานสนับสนุน) ส่งผลกระทบเป็นรายบุคคล โดยส่วนงานอื่น ๆ ของบุคคลอื่นยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ
๔. General Usage Questions	ปัญหาการใช้งานทั่วไป (Support Request) คำแนะนำในการใช้งาน การตั้งค่าการเชื่อมต่อ อุปกรณ์

ระยะเวลาการตอบสนอง (Initial Response Target Times)

ลำดับความสำคัญ / Severity Level	ระยะเวลาการตอบสนองในเวลาทำการ / Response Target Times
๑. Critical Service Outage	๓๐ นาที
๒. Major Functionality	๑ ชั่วโมง
๓. Minor Functionality	๔ ชั่วโมง
๔. General Usage Questions	๘ ชั่วโมง

ระยะเวลาการตอบสนอง (Initial Response Target Times) หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการ ได้ติดต่อไปยังผู้ใช้งานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ให้เป็น In Progress ระบบได้บันทึกเวลาเริ่มการทำงาน

๒.๗ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ Helpdesk

การแจ้งปัญหาการใช้งาน (Support Procedure) สามารถติดต่อได้ผ่านระบบโทรศัพท์ (Call Center) และมีการปฏิบัติดังนี้

๑. ผู้ขอใช้บริการสามารถโทรศัพท์แจ้งได้ทั้งในเวลาทำการและนอกเวลาทำการที่เบอร์ติดต่อตามที่กำหนดไว้ ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง อย่างน้อย ๕ คน ตลอดระยะเวลาสัญญา
๓. ปฏิบัติงานที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ใน วัน-เวลา ราชการ
๔. มีการบันทึกเวลาเข้า-ออก การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยผู้รับจ้างสามารถตรวจสอบได้
๕. เจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งปัญหาและลงรายงานการรับแจ้งปัญหาผ่านระบบ Tracking Management
๖. ผู้ขอใช้บริการจะได้รับรายละเอียดของการรับแจ้งปัญหาผ่านทาง E-Mail
๗. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งปัญหา
๘. บันทึกและรายงานผลการดำเนินงานของระบบรับแจ้งปัญหาผ่านระบบ Tracking Management
๙. บริหารจัดการ การให้บริการ Call Center เพื่อให้บริการตอบคำถามแก่ผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๐. จัดทำรายงานสรุปผลการใช้งานระบบ โดยรวบรวมคำถาม - คำตอบ Call Center ของแต่ละเดือน
๑๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาในการใช้งาน ผ่านระบบ Desktop Management
๑๒. เก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ เสนอกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อนำมาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขต่อไป
๑๓. สรุปรายละเอียดการทำงานเพื่อใช้ในการติดตามผลการ ปฏิบัติงาน เช่น วันเวลาที่รับแจ้ง , หน่วยงานที่แจ้ง, ชื่อผู้แจ้ง, ผู้รับเรื่อง, ส่งเรื่องให้ใคร/วันที่/เวลา, วันที่/เวลา จบงาน เป็นต้น

๒.๘ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ On Site

๑. รับแจ้งปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ ที่มาจากเจ้าหน้าที่ Helpdesk
๒. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมแจ้งแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ Helpdesk ประสานงานผู้เกี่ยวข้องต่อไป
๓. ปรับปรุงโปรแกรมส่วนที่มีการร้องขอจากผู้ใช้งาน (Change Request) ทดสอบโปรแกรมที่มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วนตามความต้องการของผู้ใช้งานก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวให้ใช้งานจริง
๔. ปฏิบัติงานที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ใน วัน-เวลา ราชการ
๕. มีการบันทึกเวลาเข้า-ออก การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยผู้รับจ้างสามารถตรวจสอบได้
๖. รายงานการเข้าปฏิบัติงานประจำเดือนของเจ้าหน้าที่ Helpdesk

๓. สถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture) ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

๓.๑. สถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรด้านพันธกิจ (Business Architecture) ควรประกอบไปด้วย

๓.๑.๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ของโครงการ (เช่น นโยบายรัฐบาล, แผนแม่บท ICT, แผนยุทธศาสตร์ เป็นต้น) ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ :

๑. นโยบายของคณะรัฐมนตรีประเด็นการปรับปรุงกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม
๒. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
๓. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)
๔. การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อก้าวสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐

คำแถลงนโยบายของ คณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม ข้อ ๑๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมาย พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อก้าวสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐

๓.๑.๒. ผู้ใช้งานระบบประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ประจำกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจ ๑๔๐ สถานี

๓.๑.๓. กฎหมายข้อบังคับที่เป็นอุปสรรค

ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดีลักษณะที่ ๓๒ การพิมพ์ลายนิ้วมือ พ.ศ.๒๕๕๔

๓.๒. สถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรด้านระบบสารสนเทศ (Application Architecture) ควรประกอบไปด้วย

- ชื่อของระบบสารสนเทศ ระบบตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑
- High level application flow with user roles participation (SOD)

๓.๓. สถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรด้านข้อมูล (Data Architecture) ควรประกอบไปด้วย

๓.๓.๑. สถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรด้านข้อมูล (Data Architecture) ควรประกอบไปด้วย

- ข้อมูลที่จำเป็นของระบบ ได้แก่ ข้อมูลบนแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือ ทั้งด้านหน้าบัตร/หลังบัตร ภาพลายพิมพ์นิ้วมือ ซึ่งถูกจัดเก็บตามมาตรฐานสากล ภาพใบหน้า ข้อมูลการจำแนกข้อหา และข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนประวัติอาชญากร

- ชื่อของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

- มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือเป็นมาตรฐานสากลที่เรียกว่า NIST ในส่วนการแลกเปลี่ยนข้อมูลประเภทอื่นๆ ให้ใช้เทคโนโลยีในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลาง เช่น XML, JSON เป็นต้น

๓.๓.๒. สถาปัตยกรรมการจัดการองค์การด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture) ควรประกอบไปด้วย

- รองรับภาษาที่ใช้ในการพัฒนา เช่น C#, .NET, Java, HTML๕, PHP, JSP, ASP หรือภาษาอื่น ๆ

- ระบบปฏิบัติการของระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วย ระบบปฏิบัติการ Windows Server หรือ UNIX หรือ Linux โดยทำงานในส่วนของเครื่องแม่ข่ายส่วนในเครื่องลูกข่ายเป็นระบบปฏิบัติการ Windows

- การบำรุงรักษาเริ่มหลังจากหมดการรับประกันความชำรุดบกพร่อง ๒ ปี วงเงินต่อปีไม่เกิน ๑๐% ของวงเงินงบประมาณที่จัดหาโครงการ

- ระบบปฏิบัติการของระบบฐานข้อมูล ระบบปฏิบัติการ UNIX หรือ Linux

- อัตราการโตของฐานข้อมูล ประมาณ ๑๐% ต่อปี

- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Network, system, and information security) ข้อมูลที่รับและส่ง มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และส่งผ่านอุปกรณ์ Firewall, IPS และ อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บ Log ตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์

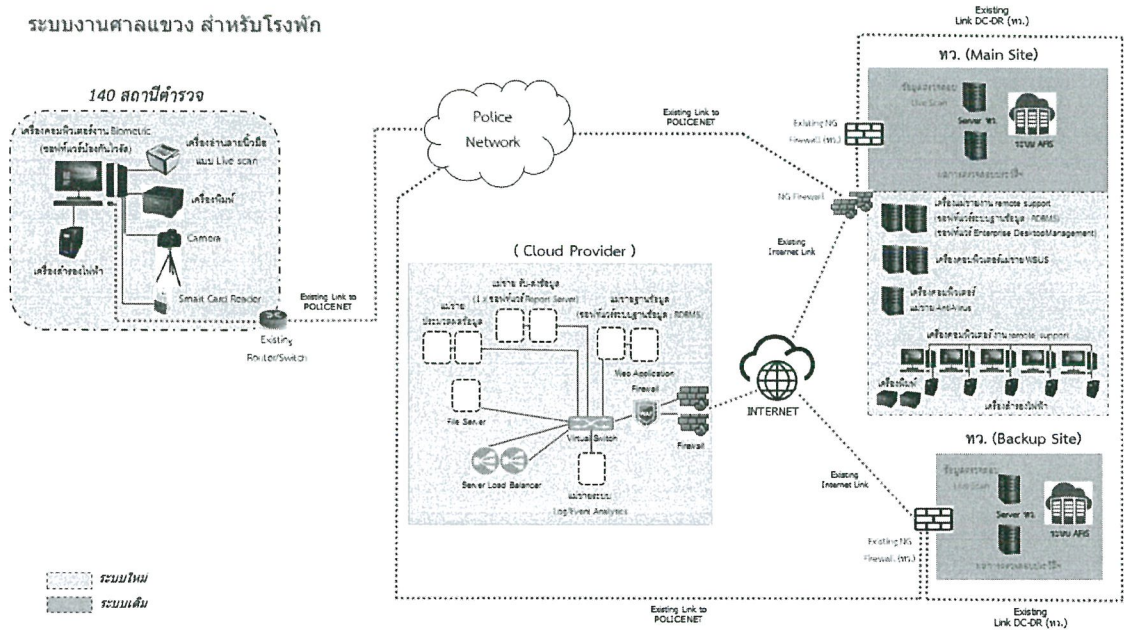
๓.๔ แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่าย (Network Diagram) และแผนผังการเชื่อมโยงระบบ (System Diagram)

การเชื่อมต่อระบบตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ กับ ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ เป็นการเชื่อมต่อด้วยระบบเครือข่าย Police Network ซึ่งปัจจุบันมีการติดตั้งใช้งานอยู่แล้วในทุกสถานีตำรวจ โดยเป็นการเชื่อมโยงจากสถานีตำรวจมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศทก.สทส.) และเชื่อมต่ออีกทอดหนึ่งด้วยสาย Fiber Optic มายังกองทะเบียนประวัติอาชญากร (ทว.) ผ่าน Firewall ที่ติดตั้งไว้

การนำเข้าข้อมูลที่สถานีตำรวจจะถูกส่งมาตามเครือข่ายของ Police Network มายัง ศทก.สทส. และส่งต่อมาที่ กองทะเบียนประวัติอาชญากร (ทว.) โดยข้อมูลจากสถานีตำรวจทุกแห่งจะถูกนำขึ้นจัดเก็บที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูลที่ติดตั้งไว้ที่คลาวด์ (Cloud) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กองทะเบียนประวัติอาชญากรจะทำการเรียกข้อมูลผ่าน API (Application Program Interface) ที่ติดตั้งไว้ที่คลาวด์ เข้าสู่ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) เพื่อทำการตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลและจัดทำรายงานแจ้งผลการตรวจสอบ ส่งไปยัง API ที่ทำหน้าที่รับผลการตรวจสอบที่คลาวด์ เพื่อให้โปรแกรมที่สถานีตำรวจเรียกผลการตรวจสอบดังกล่าวไปทำการพิมพ์แจ้งผล

ระบบงานศาลแขวง สำหรับโรงพัก



๔. การติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบซอฟต์แวร์

๔.๑ สถานที่ติดตั้ง

๔.๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการสำรวจสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งที่ กงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และจุดติดตั้ง ๑๔๐ จุด ตามเอกสารแนบ ๑ และดำเนินการออกแบบรายละเอียดการติดตั้ง พร้อมทำแผนการติดตั้งให้ กงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจเห็นชอบ โดยสำรวจจุดเดินสายสัญญาณ สำรวจระบบไฟฟ้า ระบบปลั๊กไฟฟ้า และพิจารณาจุดติดตั้งให้เหมาะสมสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๔.๑.๒ กงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งตามความเหมาะสม โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง กงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนการติดตั้ง

๔.๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมสถานที่ ปรับสถานที่ให้สามารถวางโต๊ะ เก้าอี้ โดยคำนึงถึงระยะการยืนเพื่อให้สะดวกกับการพิมพ์ลายนิ้วมือและถ่ายภาพใบหน้า ให้ได้ตามที่กงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด

๔.๒ การติดตั้งและทดสอบระบบ

๔.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจำเป็นต้องจัดทำแผนการติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดตามที่เสนอในโครงการนี้ ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ พิจารณาความเหมาะสมในการติดตั้ง

๔.๒.๒ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ฯ ต่าง ๆ ในโครงการ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามที่กงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด

๔.๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอมีหน้าที่ในการ Configuration อุปกรณ์ทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานของผู้ผลิต และสอดคล้องกับความต้องการของกงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ

๔.๒.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอมาร่วมกับกงทหะเป็ยนประวัตอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ตามข้อกำหนดการทดสอบของกงทหะเป็ยน

แนวทางของการจัดทำ

ประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจและส่งรายงานผลการทดสอบของอุปกรณ์ทั้งหมดให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณา

๔.๒.๕ งานระบบเครือข่ายสื่อสาร (Network Infrastructure)

๔.๒.๕.๑ นำเสนอแผนดังต่อไปนี้ ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ พิจารณาความเหมาะสมในการติดตั้ง ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๔.๒.๕.๑.๑ แผนการออกแบบระบบเครือข่ายสื่อสาร (Network Infrastructure) และ แผนผังเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Diagram)

๔.๒.๕.๑.๒ แผนการสำรวจจุดติดตั้ง

๔.๒.๕.๑.๓ แผนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๔.๒.๕.๒ จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายสื่อสารและอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นในจำนวนที่เหมาะสม รวมทั้งร้อยท่อสายสัญญาณ ติดตั้งปลั๊กไฟและเต้ารับให้สามารถทำงานได้ตามจุดที่กำหนดในการออกแบบโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๒.๕.๓ สายสัญญาณที่ใช้ในการติดตั้งต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๒.๕.๓.๑ เป็นสายคู่บิดตีเกลียว (U/UTP) ตามมาตรฐาน Category 6

๔.๒.๕.๓.๒ มีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐาน ANSI/TIA-568.2-D, CENELEC EN 50288-6-1, ISO/IEC 11801 Class E, IEEE 802.3bt (Type 4) ผ่านการทดสอบจากห้องปฏิบัติการ ที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 17025

๔.๒.๕.๓.๓ ตัวนำสัญญาณทำจากทองแดงขนาด 23 AWG.

๔.๒.๕.๓.๔ สายสัญญาณเป็นประเภท LSZH เป็นไปตามมาตรฐาน IEC 60754-2, IEC 60332-1 และ IEC 61034-2

๔.๒.๕.๓.๕ ได้รับหนังสือแต่งตั้งจากตัวแทนจำหน่าย (Distributor) ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001

๔.๒.๕.๔ ทำการติด label แสดงรายละเอียดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ต้นและปลายสายสัญญาณ และทำการเชื่อมเข้ากับระบบต่าง ๆ

๔.๒.๕.๕ ปรับแต่งค่าต่าง ๆ ให้สามารถทำงานและให้บริการได้ตามการออกแบบ และทดสอบการทำงานของระบบ

๔.๒.๕.๖ จัดทำคู่มือการติดตั้ง/การตั้งค่าของระบบ (Configuration) ทุกขั้นตอน (Step by Step)

๔.๒.๕.๗ จัดทำคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบของกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจเพื่อใช้ในการดูแลระบบ

๔.๒.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการบูรณาการระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจเข้ากับระบบคลาวด์ (Cloud) และเครือข่ายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police Network) ให้สามารถทำงานได้ โดยผ่าน API ที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนด

๔.๒.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำทดสอบระบบการทำงาน ดังต่อไปนี้ ให้สามารถทำงานได้

๔.๒.๗.๑ การทำงานของระบบปฏิบัติการ

๔.๒.๗.๒ การทำงานของระบบ WSUS

๔.๒.๗.๓ การใช้งาน Remote Support ผ่านซอฟต์แวร์ Desktop Management,

๔.๒.๗.๔ ซอฟต์แวร์ Anti-Virus

๔.๒.๗.๕ โปรแกรมประยุกต์, การอ่านบัตรประชาชน, การใช้งานเครื่องพิมพ์, การใช้งาน Live Scan และการใช้งานกล้องกับโปรแกรมประยุกต์ และให้เป็นไปตามที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานกำหนด

๔.๒.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนะนำการใช้งานอุปกรณ์และระบบงานเบื้องต้นให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน

๕. การสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของระบบ มีขอบเขตงานดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายงานการวิเคราะห์ติดตาม (Monitor) ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่จัดเก็บในระบบสนับสนุนการทำงานในด้านรักษาความปลอดภัยการใช้งานบนคลาวด์ (Cloud) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรายงานผู้ว่าจ้างในกรณีที่ระบบตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์ที่กำหนดไว้อย่างน้อยในรูปแบบดังนี้

๕.๑.๑ แจ้งเตือนกรณีข้อมูล ไม่ไหลเข้าสู่ระบบ

๕.๑.๒ วิเคราะห์ปริมาณ Logs or Events แยกตามอุปกรณ์ หรือ ระบบ

๕.๑.๓ แสดงระดับความรุนแรงของความผิดปกติ การแจ้งเตือนข้อผิดพลาด (Severity) จากข้อมูล Logs ,จากอุปกรณ์ หรือระบบที่จัดเก็บในระบบ

๕.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมทั้งตรวจสอบ และเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat Detection and Monitoring)

การฝึกอบรมโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ ดังต่อไปนี้

๑. หลักสูตรการฝึกอบรม

๑.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ จำนวนหลักสูตรไม่น้อยกว่า ๓ หลักสูตร (จำนวนรวมกันไม่น้อยกว่า ๑๐ คน คนละไม่น้อยกว่า ๑๒ ชม.) ประกอบด้วยหลักสูตรที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ หลักสูตรฝึกอบรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๑.๑.๒ หลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการและการบริการคลาวด์ (Cloud) ในหัวข้อดังต่อไปนี้

๑.๑.๒.๑ หลักการพื้นฐานและสถาปัตยกรรมของระบบคลาวด์

๑.๑.๒.๒ การบริหารจัดการและดูแลระบบคลาวด์

๑.๑.๒.๓ การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบคลาวด์

๑.๑.๒.๔ การสำรองข้อมูลและการนำข้อมูลกลับ (Backup and Restore)

๑.๑.๓ หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๑.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีการอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ จำนวน ๑ หลักสูตร (จำนวนคนไม่น้อยกว่า ๑๔๐ คน คนละไม่น้อยกว่า ๖ ชม.)

๑.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ใช้งานโปรแกรมประยุกต์สำหรับงานตรวจสอบประวัติสำหรับสถานีตำรวจ จำนวน ๑ หลักสูตร (จำนวนคนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน คนละไม่น้อยกว่า ๖ ชม.)

๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอแผนการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ตามข้อ ๑ พร้อมหัวข้อการบรรยาย วิทยากร ระยะเวลา สถานที่ทำการฝึกอบรม และรายละเอียดของหลักสูตร เสนอหน่วยงานพิจารณาก่อนการฝึกอบรม เมื่อกองทะเบียนประวัติอาชญากรให้ความเห็นชอบแล้ว ให้ดำเนินการฝึกอบรมให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดสถานที่ทำการฝึกอบรม โดยต้องจัดเตรียมห้องรวมทั้งอุปกรณ์ในการฝึกอบรม วิทยากร ผู้ช่วยวิทยากรพร้อมอาหารว่างและเครื่องดื่มรวมทั้งอาหารกลางวัน เสนอหน่วยงานพิจารณาก่อนการฝึกอบรม เมื่อหน่วยงานให้ความเห็นชอบแล้ว ให้ดำเนินการฝึกอบรมให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำคู่มือการใช้งาน (User Guide) เป็นภาษาไทยและเนื้อหาในการฝึกอบรมในรูปแบบเอกสารและสื่อบันทึกข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร และสำหรับกองทะเบียนประวัติอาชญากร อีกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชุด

๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสื่อวิดีโอการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ โดยจะต้องจัดทำสื่อวิดีโอให้แล้วเสร็จในการส่งมอบงานงวดสุดท้าย

การรับประกันความชำรุดบกพร่อง (Warranty) และการบำรุงรักษา (Maintenance)

๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง (Warranty)

๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอมจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของรายการที่จัดหาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบครบถ้วนและกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ได้รับตรวจรับเรียบร้อยแล้วตามเงื่อนไขสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาประกัน

๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอมต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไข/เปลี่ยนชิ้นส่วน ของรายการที่จัดหาให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลา ๗ วัน นับแต่เกิดเหตุข้อขัดข้อง

๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอมจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญให้การดูแล ทำการบำรุงรักษาระบบคลาวด์ (Cloud) ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง และทำการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) และทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอมจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยนับระยะเวลาจาก

๑.๔.๑ อุปกรณ์ที่ติดตั้งในสถานีตำรวจ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน

๑.๔.๒ อุปกรณ์ที่ติดตั้งใน กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ นับตั้งแต่เวลาเกิดเหตุข้อขัดข้อง

๑.๔.๓ ระบบคลาวด์ (Cloud) นับตั้งแต่เวลาเกิดเหตุข้อขัดข้อง

๑.๕ ถ้าผู้ยื่นข้อเสนอมไม่ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ ๑.๔ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ยื่นข้อเสนอมจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขทั้งสิ้น

๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอมมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์ตามตารางที่ ๑-๑ และ ๑-๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ตามตารางที่ ๑-๓ และระบบคลาวด์ (Cloud) รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓ รวมทั้งส่วนประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น สายสัญญาณ อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอม

ตารางที่ ๑-๑ ตารางแสดงรายการการรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบที่ติดตั้งที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)
๑	เครื่องมือช่างแบบที่ ๒ สำหรับงาน Remote Support	๒
๒	เครื่องมือช่างแบบที่ ๒ สำหรับ WSUS (Windows Server Update Services)	๒
๓	เครื่องมือช่างแบบที่ ๒ สำหรับ Anti-Virus	๑
๔	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑	๒
๕	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขนาด Network แบบที่ ๑	๒
๖	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA	๕

การรับประกันความชำรุดบกพร่อง (Warranty) และการบำรุงรักษา (Maintenance)

๖ - ๒

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)
๗	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) สำหรับงาน Remote Support	๕

ตารางที่ ๑-๒ ตารางแสดงรายการ การรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบที่ติดตั้ง ณ สถานีตำรวจ

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว)	๑๔๐
๒	เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan	๑๔๐
๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA	๑๔๐
๔	กล้องสำหรับจัดเก็บภาพใบหน้า	๑๔๐
๕	อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)	๑๔๐
๖	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑	๑๔๐
๗	ชุดโต๊ะทำงานและเก้าอี้	๑๔๐

ตารางที่ ๑-๓ ตารางแสดงรายการสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบงานคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ชุด)
๑	ซอฟต์แวร์ Report Server	๑
๒	ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management	๑
๓	ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server	๑
๔	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Remote Support	๕
๕	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕
๖	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๔๐
๗	ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	๑๔๐
๘	โปรแกรมประยุกต์งานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับระบบประมวลผลกลาง	๑
๙	โปรแกรมประยุกต์งานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ	๑๔๐

๒. การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance)

๒.๑. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องนำเสนอแผนการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) ของโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ ดังนี้

๒.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในกองทะเบียนประวัติอาชญากร ต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) และ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

๒.๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งสถานีตำรวจ ต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance)

๒.๑.๓ ระบบคลาวด์ (Cloud) ต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) และ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

๒.๒. หลังจากหมดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมสำหรับโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๕ ปี ในอัตราปีละเท่าๆ กัน ทั้งนี้เงินของการบำรุงรักษาระบบจะต้องไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของราคาขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้การจัดการบำรุงรักษาระบบในแต่ละปี กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ มีสิทธิ์ที่จะเลือกผู้ใดเป็นผู้รับผิดชอบก็ได้ แต่หากกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจเลือกที่จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้รับผิดชอบในปีใดก็ตาม (ภายในระยะเวลา ๕ ปีหลังหมดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบดำเนินการในราคาที่ไม่สูงกว่าที่เสนอมา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องศึกษาโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ เพื่อทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์รวมทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ระบบคลาวด์ (Cloud) และระบบงานคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพการทำงานไม่ด้อยกว่าเดิมด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๒.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องตามตารางที่ ๒-๑ และระบบคลาวด์ (Cloud) ในรูปแบบการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) และ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

๒.๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องตามตารางที่ ๒-๑ ในรูปแบบการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance)

๒.๒.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ตามตาราง ๒-๓ ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ

๒.๒.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ตามข้อ ๒.๒.๒ และ ๒.๒.๓ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๒.๒.๖ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาฐานข้อมูล อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๒.๒.๗ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไข Application Software, Operating System และ Utility ต่าง ๆ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๒.๒.๘ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งและดูแลบำรุงรักษาโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องลูกข่าย และเป็นโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้ง Upgrade โปรแกรมป้องกัน

ไวรัสให้ทันสมัย และดำเนินการกู้ข้อมูลที่เสียหายของโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจให้กลับเป็นปกติ

๒.๒.๙ ค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในตารางที่ ๒-๑ และ ๒-๒ ต้องรวมทั้งค่าอะไหล่อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไว้แล้ว

๒.๒.๑๐ กรณีชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสื่อมสภาพหรือชำรุด เป็นเหตุให้ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นั้นต่ำกว่าเดิมหรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์นั้นด้วยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม

๒.๒.๑๑ กรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการย้ายหรือเพิ่มจุดเชื่อมโยงเครือข่าย ให้ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาในโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ มีหน้าที่จัดการให้สามารถเชื่อมต่อ และ รับ-ส่ง ข้อมูลได้กรณีที่มีการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม โดยต้องมีรูปแบบการรับ-ส่งข้อมูล (API) เป็นไปตามที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจกำหนดแล้ว เพื่อเชื่อมต่อกับระบบคลาวด์ (Cloud) ให้สามารถทำงานได้

๒.๔ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ เป็นดังนี้
ตารางที่ ๒-๑ ตารางแสดงรายละเอียดรายการสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบที่ติดตั้งที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)	ค่าตัว ถ่วง
๑	เครื่องแม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับงาน Remote Support เครื่องละ	๒	๑.๐
๒	เครื่องแม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ WSUS (Windows Server Update Services) เครื่องละ	๒	๑.๐
๓	เครื่องแม่ข่ายแบบที่ ๒ สำหรับ Anti-Virus เครื่องละ	๑	๑.๐
๔	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ ๑ เครื่องละ	๒	๑.๐
๕	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขนาด A4 ชนิด Network แบบที่ ๑ เครื่องละ	๒	๐.๕
๖	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA เครื่องละ	๕	๐.๕
๗	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) สำหรับงาน Remote Support ชุดละ	๕	๑.๐

ตารางที่ ๒-๒ ตารางแสดงรายละเอียดรายการสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบที่ติดตั้ง ณ สถานที่สำรวจ ตามเอกสารแนบ ๑

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)	ค่าตัว ถ่วง
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) ชุดละ	๑๔๐	๑.๐
๒	เครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบ Live Scan เครื่องละ	๑๔๐	๑.๐
๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๑ KVA เครื่องละ	๑๔๐	๑.๐
๔	กล่องสำหรับจัดเก็บภาพใบหน้า เครื่องละ	๑๔๐	๑.๐
๕	อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เครื่องละ	๑๔๐	๑.๐
๖	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๑ เครื่องละ	๑๔๐	๑.๐

๒.๔.๑ ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ในโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานที่สำรวจ ระยะที่ ๑ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในตารางที่ ๒-๑ และ ๒-๒ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดเวลาของระยะสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เวลาในการเดินทาง ดังตารางที่ ๒-๓

ตารางที่ ๒-๓ ตารางแสดงรายละเอียดระยะเวลาในการเดินทางมาซ่อม

ระยะเวลาในการเดินทางมาซ่อม	
หน่วยงาน	เวลา (ชั่วโมง)
ส่วนกลาง (กองทะเบียนประวัติอาชญากร)	๓
สถานีตำรวจนครบาล แห่งละ	๓
สถานีตำรวจภูธร แห่งละ	๔

๒.๔.๒ กรณีผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาตารางที่ ๒-๓ จะคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๒.๔.๓ การคำนวณเวลาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขัดข้อง จะเริ่มคิดเวลาดังแต่เวลาแจ้งซ่อมหักด้วยเวลาการเดินทางตามตารางที่ ๒-๓ และคูณด้วยค่าตัวถ่วงของรายการตามตารางที่ ๒-๑ และ ๒-๒ โดยแยกคิดตามวันเวลาใช้งานของรายการนั้นๆ รวมกัน และให้มีระยะเวลาที่เครื่องเสียหลังจากคำนวณได้ดังนี้

ระยะเวลาที่ขัดข้อง

$$= ((\text{เวลาซ่อมเสร็จ} - \text{เวลาแจ้งซ่อม}) - \text{เวลาการเดินทางตามจริงแต่ไม่เกินตามข้อ (๒.๔.๑)}) \times \text{ค่าตัวถ่วง}$$

๒.๔.๔ การคำนวณเวลาตัดข้อ รวมแล้วแห่งละไม่เกินเดือนละ ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง เศษของ ชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๒.๔.๕ กรณีระยะเวลาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตัดข้อหลังจากการคำนวณ เกินเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อ ๒.๔.๔ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราวันละ ๐.๐๒ (ศูนย์จุดศูนย์สอง) ของราคาระบบคอมพิวเตอร์ที่ตัดข้อนั้นๆ เกณฑ์การคำนวณนับ ชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นตารางที่ ๒-๑ และ ๒-๒ การคำนวณเวลาตัดข้อของระบบคอมพิวเตอร์ เป็นดังนี้

๒.๔.๕.๑ กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดตัดข้อพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาตัดข้อของหน่วยที่มีค่าตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

๒.๔.๕.๒ กรณีที่สายสัญญาณหรืออุปกรณ์เครือข่ายที่ผู้ชนะการประกวดราคานำมาติดตั้งในโครงการตัดข้อ ให้นับเวลาตัดข้อของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยนับที่มีค่าตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

๒.๕ เกณฑ์การคำนวณเวลาตัดข้อของซอฟต์แวร์และระบบงานคอมพิวเตอร์ของโครงการ เป็นดังนี้

๒.๕.๑ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบ (Defect/Error Report) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยเร็ว และให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจาก กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๒.๕.๒ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถดำเนินการแก้ไขซอฟต์แวร์หรือระบบงานคอมพิวเตอร์ของโครงการ ตามตารางที่ ๒-๔ ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๒.๕.๑ จะคิดค่าปรับในอัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) โดยให้คิดเวลา ๒๔ ชั่วโมงเป็นหนึ่งวัน เศษของชั่วโมงให้นับเป็นระยะเวลา ๑ วัน

๒.๕.๓ ในกรณีที่โปรแกรมประยุกต์ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจหยุดชะงัก จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยรวมแล้วไม่เกินเดือนละ ๑ ชั่วโมง หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายใน ๑ ชั่วโมง กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จะคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง

ตารางที่ ๒-๔ ตารางแสดงรายละเอียดรายการสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องของโปรแกรม

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ชุด)
๑	ซอฟต์แวร์ Report Server	๑
๒	ซอฟต์แวร์ Enterprise Desktop Management	๑
๓	ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (RDBMS) งาน Remote Support, Anti-Virus Server	๑
๔	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Remote Support	๕
๕	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๕
๖	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๔๐
๗	ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	๑๔๐
๘	โปรแกรมประยุกต์งานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับระบบประมวลผลกลาง	๑
๙	โปรแกรมประยุกต์งานตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ	๑๔๐
๑๐	ระบบ Call Center บนคลาวด์ (Cloud)	๑

๒.๕.๔ ในกรณีที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ร้องขอให้ปรับปรุงแก้ไขระบบ (Change Request) โดยการร้องขอดังกล่าวไม่ขัดแย้งต่อขอบเขตของโครงการฯ ที่พัฒนาขึ้นและซอฟต์แวร์อื่น ๆ ตามที่เสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอมจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

๒.๕.๕ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ เวอร์ชันใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ในช่วงระยะเวลาประกัน ผู้ยื่นข้อเสนอมต้องแจ้งให้ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ทราบและมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ให้นำส่งเอกสารและคู่มือประกอบการใช้งาน และดำเนินการอบรมให้เจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้งานในส่วนที่มีการแก้ไข ปรับปรุงข้างต้นด้วย

๒.๖ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำเอกสารหรือแบบฟอร์มการรับรายงานปัญหา (Problem record) ทั้งในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ (Cloud) ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

- ระบุชื่อของผู้จัดทำรายงานปัญหา และรายละเอียดที่สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารได้
- วันที่/เวลาที่แจ้งปัญหา
- เจ้าหน้าที่ผู้แจ้งปัญหา หรือ/และ ชื่อพนักงานของผู้ยื่นข้อเสนอมที่รับและแก้ปัญหา
- ชื่อปัญหาและรายละเอียด หรือ print out ที่เป็นปัญหา (ถ้ามี)
- กรรมวิธีการแก้ปัญหา และรายการอุปกรณ์/อะไหล่ (part number) ที่เสีย หรือ Software patch
- รายการอะไหล่ที่นำออกไป/รายการอะไหล่ที่นำเข้ามา
- ชื่อระบบคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบ/ระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่หยุดงาน ระยะเวลาที่หยุดงาน
- ผลการทดสอบหลังจากแก้ปัญหาแล้ว
- ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบในการกำกับการบริการ

๒.๗ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง โดยแจ้งให้กองทะเบียนประวัติอาชญากรทราบทันที นับแต่วันลงนามในสัญญา และเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้เสนอราคาต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงของกรณีปัญหา พร้อมชื่อผู้รับแจ้งให้ผู้แจ้งปัญหาได้รับทราบเพื่อจะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๘ กรณีระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ (Cloud) ขัดข้อง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอแผนการปฏิบัติงาน และกิจกรรม จำนวนชั่วโมงและระยะเวลาที่มาทำการซ่อมแซมแก้ไข

๒.๙ ในกรณีที่เกิดการขัดข้องของระบบในโครงการที่นับเวลาแบบนับแต่เกิดเหตุขัดข้อง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องอ้างอิงเวลาจาก log การทำงานที่ระบบเกิดเหตุขัดข้อง

๓. การรับประกันคุณภาพผลงานของระบบคลาวด์ (Service Level Agreement)

๓.๑. ในกรณีที่ระบบคลาวด์ (Cloud) ของโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามที่มีการรับประกันความสามารถในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) น้อยกว่า ๙๙.๙๐% ต่อเดือนหรือหยุดให้บริการ (Down Time) เกิน ๔๔ นาทีต่อเดือน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องชำระค่าปรับเป็นจำนวน ๕๐ % ของค่าบริการรายเดือนนั้น

๓.๒. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องตอบสนองต่อเหตุขัดข้องของบริการคลาวด์ (Cloud) โดยจะต้องมีระบบทำงานทดแทนศูนย์ข้อมูลหลัก (DC-Site) และระยะเวลาตอบสนองต้องไม่เกิน ๓๐ นาที นับตั้งแต่เกิดเหตุขัดข้อง เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการคลาวด์ (Cloud) ไม่ได้

๓.๓. กรณีระยะเวลาตอบสนองเกินเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อ ๓.๒ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราวันละ ๐.๐๒ (ศูนย์จุดศูนย์สอง) ของราคาระบบคลาวด์ (Cloud) แบบเช่าใช้ ของโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑

๓.๔. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานข้อมูลวิเคราะห์การใช้งานทรัพยากรระบบคลาวด์ (Cloud) โดยประกอบด้วยรายงานการใช้งานสำหรับแต่ละ VM เช่น CPU Utilization, Memory Utilization, Disk Usage, Disk Latency และ Network Utilization เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจทราบทุกเดือน

๓.๕. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่ง รายงานค่าบริการต่อเดือนแยกตามเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน รายงานการสำรองข้อมูล รายงาน SLA (Service-Level Agreement) ช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้อง และ Uptime ให้กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจทราบทุกเดือน

๔. แผนบริหารเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย

๔.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการจัดทำ แผนบริหารเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยจะต้องดำเนินการจัดทำแผนบริหารเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ของโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ ให้รองรับและสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการในประเด็นดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ศึกษา สำรวจ เพื่อวิเคราะห์ ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในธุรกรรม เมื่อเกิดภัยพิบัติ

๔.๑.๒ จัดทำรายงาน Business impact analysis

๔.๑.๓ วิเคราะห์และประเมิน พร้อมจัดทำรายงาน Risk assessment

๔.๑.๔ จัดทำแผนบริหารเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

๔.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องศึกษาและนำเสนอเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ให้รองรับความต้องการของระบบงานจากสถานีตำรวจ

๔.๒.๑ ปรับลดขั้นตอนการทำงานภายในกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เช่นลดขั้นตอนงานนำเข้าในปัจจุบัน จากเดิมที่นำเข้าด้วยแผ่น พลม. เป็นการนำข้อมูลที่นำเข้าจากสถานีตำรวจแทน

๔.๒.๒ ปรับลดการใช้กระดาษในการแจ้งผลการตรวจสอบผ่านทางไปรษณีย์ ในส่วนของงานที่นำเข้าจากสถานีตำรวจ โดยการแจ้งผลแบบอิเล็กทรอนิกส์

๔.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการทดสอบระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยโดยวิธีการ Vulnerability Assessment หรือ Penetration Testing โดยดำเนินการตามมาตรการ และวิธีการที่เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดความเสียหายกรณีมีการเจาะเข้าสู่ระบบคลาวด์ (Cloud) ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบงานคอมพิวเตอร์ พร้อมส่งรายงานผลการวิเคราะห์และแนวทางแก้ไขช่องโหว่ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบอย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการแก้ไขช่องโหว่ตามที่เสนอในข้อ ๔.๒ โดยให้เป็นไปตามที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจเห็นชอบ

บุคลากรในโครงการ

๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อดำเนินการตามโครงการนี้ โดยเป็นพนักงานประจำบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๑.๑ ผู้บริหารโครงการ (Project Manager)

วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี

รวมทั้งมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ต่ำกว่า ๓ ปี

๑.๒ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์

๑.๓ ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตั้งระบบฮาร์ดแวร์

๑.๔ ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตั้งระบบเครือข่าย

๑.๕ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการฐานข้อมูล

๑.๖ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ

๑.๗ ผู้เชี่ยวชาญที่มีผลงานในการรวมระบบ (System Integrator)

๑.๘ ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

๑.๙ ผู้เชี่ยวชาญสถาปัตยกรรมระบบคลาวด์

ผู้เชี่ยวชาญตาม ๑.๒-๑.๙ จะต้อง มีประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ ไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี และต้องจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดของบุคลากรตามรูปแบบที่กำหนดพร้อมทั้งหลักฐานประสบการณ์ทำงาน ผลงานใบรับรอง (Certificate) หรือเอกสารประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการพิจารณาคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวในวันที่ยื่นข้อเสนอ คุณสมบัติของบุคลากรและรูปแบบการจัดทำเอกสารตามแบบฟอร์มที่กำหนดแนบท้ายนี้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาบุคลากรตามที่เสนอมาในการดำเนินงาน ในโครงการอย่างครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ เอกสารต่างๆ จะต้องเป็นเอกสารที่ยังไม่หมดอายุในวันที่ยื่นข้อเสนอ และมีระยะเวลาครอบคลุมตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ

๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเจ้าหน้าที่ดังต่อไปนี้ มาประจำที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เป็นระยะเวลา ๒ ปี หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสิ้นครบถ้วนตามสัญญา

๒.๑ เจ้าหน้าที่ Helpdesk จำนวน ๑๕ คน มีคุณสมบัติอย่างน้อย จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความรู้และความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานด้านโปรแกรมสำนักงานปฏิบัติงาน

๒.๒ เจ้าหน้าที่ On Site จำนวน ๑ คน มีคุณสมบัติอย่างน้อยจบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงานมาอย่างน้อย ๕ ปี

๒.๓ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ในข้อ ๒.๑ และ ๒.๒ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเจ้าหน้าที่ทดแทนเพื่อปฏิบัติงานหน้าที่ดังกล่าว ตามคุณสมบัติที่กำหนด

ตารางสรุปรายชื่อ ประวัติ และประสบการณ์ ของบุคลากรในโครงการที่เสนอ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งในโครงการที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนให้ข้อมูลดังกล่าวใดๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติได้

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท.....

ผู้ยื่นข้อเสนอ
วันที่...../...../.....

ประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ ของบุคลากร

ชื่อ/สกุล.....

สัญชาติ..... ที่อยู่.....

อาชีพ..... ตำแหน่งปัจจุบัน.....

จำนวนปีที่ทำงาน.....

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ

ประวัติการศึกษา

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	วิชาเอก

ประวัติการทำงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อหน่วยงาน/ประเทศ	ตำแหน่ง	ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ

ประวัติการฝึกอบรม ฝึกงาน ผลงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ ชื่อหน่วยงาน/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร/ ชื่อผลงาน	ขอบเขต/รายละเอียด	ประโยชน์และการ นำไปใช้งาน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนให้ข้อมูลดังกล่าวใดๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท.....

ผู้ยื่นข้อเสนอ

วันที่...../...../.....



Logo คู่สัญญา

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

โครงการ การพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑

ระหว่าง

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ กับ.....(ชื่อคู่สัญญา).....

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้จัดทำขึ้น เมื่อวันที่.... (ระบุวันที่ลงนามในข้อตกลง)...
ณ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ถนนพระรามที่ ๑ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ซึ่งในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ผู้รับบริการ” กับ

[ชื่อคู่สัญญา] ซึ่งตั้งอยู่ที่ [ระบุที่อยู่ของคู่สัญญา] ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง รวมทั้งสองฝ่ายว่า “คู่สัญญา” โดยที่

(ก) ผู้ให้บริการรับทราบที่ต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล

(ข) ข้อตกลงการประมวลผลนี้จึงได้ระบุสิทธิหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย รวมถึงพนักงาน และบุคคลภายนอก ซึ่งกระทำการในนามแทนผู้ให้บริการหรือพนักงานของผู้ให้บริการและยังใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนหรือเข้าถึงได้ระหว่างทั้งสองฝ่ายอันเนื่องมาจากการให้บริการดังกล่าว

(ค) ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ข้อตกลงการประมวลผลนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมและเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่มีอยู่ตามโครงการ การพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ ด้วย

คู่สัญญาได้กำหนดข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

๑. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทำให้ระบุตัวบุคคลธรรมดาได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของลูกค้าหรือผู้ที่จะเป็นลูกค้า พนักงาน ผู้สมัครงาน หรือบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม เข้าถึง จัดทำ หรือได้รับจากอีกฝ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่

“เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การรั่วไหลหรือละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดการเข้าถึง เปิดเผย ทำสำเนา เปลี่ยนแปลง เก็บ ทำซ้ำ แสดง หรือจำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้เกิดการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วงได้ดำเนินการส่ง เก็บ หรือประมวลผลในประการอื่นอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การกระทำการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การดัดแปลง ปรับเปลี่ยน การกู้คืน การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือทำให้มีอยู่ การจัดวาง ให้ถูกตำแหน่งหรือการรวม การจำกัด การลบ และการทำลาย รวมถึงการอื่นใดที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และ กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

“หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล” หมายถึง หน่วยงานใด ๆ ของรัฐด้านการกำกับดูแลหรือที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายที่มีอำนาจบังคับตามกฎหมายหรือกำกับดูแล เขตอำนาจ หรือการควบคุมเหนือฝ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การประกอบกิจการ รวมทั้งเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

๒. วัตถุประสงค์

ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ การพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจระยะที่ ๑ โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานความปลอดภัยในระดับเดียวกันกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดทั้งในขณะนี้ และภายภาคหน้า

๓. คำรับรอง และสถานะของแต่ละฝ่าย

๓.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรับรองว่าตนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและมีสิทธิในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย

๓.๒ ผู้ให้บริการรับรองว่าตนเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงเปิดเผยแก่หรือให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการที่ผู้รับบริการจะต้องมีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๓ ผู้รับบริการเป็นผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และมีหน้าที่ปฏิบัติตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด รวมถึงการขอและการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และการออกคำสั่งในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้ให้บริการ

๓.๔ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการประมวลผล หรือสละสิทธิไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะ
ทำขึ้นเป็นหนังสือและลงนามโดยทั้งสองฝ่าย อนึ่ง การละเลยหรือล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการใช้สิทธิ
ประการใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ไม่เป็นเหตุให้ฝ่ายนั้นเสียสิทธิดังกล่าว หรือสิทธิอื่นใด
ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

๓.๕ ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้จะต้องอ่านร่วมกับสัญญาที่มีอยู่และประกอบเป็นส่วนหนึ่งของ
สัญญาที่มีอยู่ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงการประมวลผลนี้ ให้ข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่
ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงและมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์

๓.๖ ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างสัญญาที่มีอยู่และข้อตกลงการประมวลผลนี้ ให้ข้อความใน
ข้อตกลงการประมวลผลมีผลใช้บังคับ

๔. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งสองฝ่ายรับทราบว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับกับการเปิดเผยข้อมูลส่วน
บุคคล ผู้ให้บริการรับทราบว่าตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วน
บุคคลต้องควบคุมให้ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการจึงต้องได้รับคำรับรองจากผู้ให้บริการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
การใช้และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจาก
อำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป
เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

๕. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๕.๑ ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันต่อผู้รับบริการว่า ณ วันที่มีผลใช้บังคับและตลอดระยะเวลา
ของ สัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการจะจัดให้มีการป้องกันทางด้านการบริหารจัดการ ทางเทคนิค และทางกายภาพ
อย่างเพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่าได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญ
หาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้อง
ทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพใน
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

๕.๒ ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทน หรือบุคคล
ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามข้อตกลง
การประมวลผลฉบับนี้เท่านั้น โดยปราศจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือไปจากคำสั่งที่ขอด้วยกฎหมาย
ของผู้รับบริการเพื่อไม่ให้เกิดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ การแทรกแซง
การสูญหาย การเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และดำเนินการให้มีการฝึกอบรม
พนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการปฏิบัติตามหน้าที่
ของตนเอง

๕.๓ ผู้ให้บริการจะดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วน
บุคคลตามสมควร และ/หรือตามเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการดังนี้

(๑) ใช้กระบวนการแฝงข้อมูล (pseudonymization) และการใช้รหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูล
ส่วนบุคคล (encryption)

(๒) รับรองว่าการให้บริการและระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการอย่างเป็นความลับ (confidentiality) สมบูรณ์ (integrity) พร้อมใช้งาน (availability) และสามารถฟื้นคืนสู่ปกติ

(๓) ใช้สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลไม่อาจระบุตัวบุคคลได้ (Unidentifiable) ในข้อมูลส่วนบุคคลถ้าหากผู้ให้บริการไม่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่อีกต่อไป และ กฎหมายที่ใช้บังคับหรือคำสั่งศาล

(๔) กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องใด ๆ ต้องสามารถซ่อมแซมแก้ไขให้มีความพร้อมใช้งานและมีระบบหรือขั้นตอนที่สามารถดึงหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลกลับมา และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

(๕) จัดให้มีการตรวจสอบ ทดสอบการเข้าถึง และการประเมินประสิทธิภาพมาตรการทางเทคนิคขององค์กรเพื่อยืนยันความมั่นคงปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ

(๖) ไม่เปลี่ยนแปลงมาตรการรักษาความปลอดภัยของตนเองที่อาจเพิ่มความเสี่ยงของการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

๖. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ดังนี้

๖.๑ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ใช้บังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการและการปฏิบัติตามหน้าที่อื่น ๆ ของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่ รวมทั้งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๒ ดำเนินการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเชื่อว่าบุคลากรของผู้ให้บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เจ้าหน้าที่ ผู้แทน พนักงาน ตัวแทน ผู้ให้บริการช่วง หรือผู้รับเหมาของผู้ให้บริการ) ซึ่งจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการดังต่อไปนี้

(ก) ตระหนักถึงลักษณะที่เป็นความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาความลับและข้อจำกัดการใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ทุกประการ

(ค) ตระหนักถึงและปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

๖.๓ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการให้ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของตนเองภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงการประมวลผลนี้

๖.๔ จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดโดยให้เข้าถึงได้เฉพาะบุคลากรที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการเท่านั้น และตกลงแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงรายชื่อรวมทั้งขอบข่ายหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรทุกคนซึ่งผู้ให้บริการเห็นว่าจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลเพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการดังกล่าวด้วย

๖.๕ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องทำภายใต้คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีบันทึกจากผู้รับบริการเท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบโดยทันที หากเห็นว่าคำสั่งของผู้รับบริการไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๖ ช่วยเหลือตามคำขอใด ๆ สำหรับการเข้าถึง หรือขอร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการประมวลผลในนามของผู้รับบริการที่สร้างขึ้นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๗ ช่วยเหลือรวมถึงให้ความร่วมมือสำหรับการสืบสวนสอบสวนทั้งหมด และปฏิบัติตามคำสั่งทั้งหมดของหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลที่บริหารจัดการและบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๘ ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ แก่บุคคลอื่นใด (รวมทั้งบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วงของผู้ให้บริการโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้รับบริการก่อน และตกลงทำสัญญากับบุคคลอื่นดังกล่าว โดยบุคคลเหล่านั้นจะต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ระหว่างกันเท่านั้น โดยสัญญาดังกล่าวต้องกำหนดให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหน้าที่ในข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้เสมือนว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการ

๖.๙ ดำเนินการให้แน่ใจว่าบุคคลภายนอกใด ๆ ที่รับข้อมูลส่วนบุคคลตกลงและปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อนี้ตามขอบเขตเดียวกันกับผู้ให้บริการทุกประการ

๖.๑๐ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นหนังสือ เมื่อผู้ให้บริการทราบถึงกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อผู้ให้บริการได้ทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๙ ของบันทึกนี้

(๒) เมื่อมีคำขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอใช้สิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ ๑๐ ของบันทึกนี้

(๓) เมื่อมีคำสั่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ ๑๐ ของบันทึกนี้

๗. การให้บริการช่วง

๗.๑ ผู้ให้บริการไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ให้บริการช่วงเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงการประมวลผลนี้ได้ เว้นแต่ จะเป็นการว่าจ้างหรือแต่งตั้งผู้ให้บริการช่วงที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการก่อน เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะทำในนามของผู้รับบริการ

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ให้บริการช่วงได้ตามข้อ ๗.๑ ผู้ให้บริการต้องจัดให้ผู้ให้บริการช่วงดังกล่าวเข้าทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ให้บริการ ตามเงื่อนไขดังนี้

(ก) มีข้อกำหนดหน้าที่ในเรื่องการปกป้องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกับข้อตกลงการประมวลผลนี้เป็นอย่างน้อย

(ข) ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดต่อการกระทำใด ๆ ของผู้ให้บริการช่วงนั้น

(ค) ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบหมายให้ผู้ให้บริการช่วงดำเนินการแทนตนได้

(ง) มีเงื่อนไขให้สัญญาให้บริการช่วงสิ้นสุดลงทันทีเมื่อข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด

(จ) ในกรณีที่ผู้รับบริการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้รับบริการ และจัดทำผลการตรวจสอบรวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่ผู้รับบริการ หากผู้รับบริการเห็นว่าผลการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีความเสี่ยงที่อาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้รับบริการไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้รับบริการอาจขอให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนผู้ให้บริการช่วงได้ทันที โดยผู้รับบริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนตัวผู้ให้บริการช่วง

๘. การรักษาความลับ

๘.๑ แต่ละฝ่ายตกลงที่จะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะใช้มาตรการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึง

(๑) ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับจากการเข้าถึงหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และ

(๒) เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดภายในการควบคุมของฝ่ายดังกล่าว ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่ดำเนินการต่อไปนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลก่อน

(ก) เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก (ที่ไม่ใช่หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่ หรือ

(ข) ใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากการใช้สิทธิหรือการปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของตนเองภายใต้สัญญาที่มีอยู่ แต่ละฝ่ายจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งได้เฉพาะ (๑) ให้แก่บุคคลที่เป็นพนักงานและตัวแทนของตนเองผู้ซึ่งจำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเพื่อใช้สิทธิของผู้รับข้อมูลดังกล่าวหรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของผู้รับข้อมูลดังกล่าวตามสัญญาที่มีอยู่ (๒) ให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล และ (๓) ตามที่ได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่ นอกจากนี้ ผู้รับข้อมูลอาจใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ (เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคล) ตามขอบเขตที่ผู้รับข้อมูลดังกล่าวถูกบังคับตามกฎหมายให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่า ผู้รับข้อมูลจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะบอกกล่าวล่วงหน้าเกี่ยวกับการถูกบังคับให้เปิดเผยดังกล่าวแก่ผู้ให้ข้อมูล และจะต้องให้ความร่วมมือกับผู้ให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความพยายามใด ๆ ที่จะป้องกันหรือจำกัดขอบเขตของการเปิดเผยดังกล่าวและ/หรือการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว แต่ละฝ่ายจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะช่วยเหลืออีกฝ่ายหนึ่งในการค้นหาหรือป้องกันการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างใด ๆ โดยไม่เป็นการจำกัดความข้างต้น แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบทันทีในกรณีที่ฝ่ายดังกล่าวทราบว่ามีเหตุผลการเชื่อได้ว่าบุคคลใด ๆ ที่ได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของฝ่ายดังกล่าวได้ฝ่าฝืนหรือมีเจตนาที่จะฝ่าฝืนข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่และจะให้ความร่วมมือในการขอคำสั่งห้ามต่อบุคคลดังกล่าว

๘.๒ ข้อมูลที่เป็นความลับจะไม่รวมถึงข้อมูลซึ่งสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า

(๑) ได้อยู่ในความครอบครองของฝ่ายรับอย่างถูกต้องจากแหล่งที่มาอื่น ก่อนเวลาที่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ฝ่ายรับภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลนี้ (“เวลาที่ได้รับ”)

(๒) ได้กลายเป็นข้อมูลสาธารณะก่อนเวลาที่ได้รับ

(๓) ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลสาธารณะหลังจากเวลาที่ได้รับโดยการพิมพ์โฆษณาหรือวิธีการอื่นใด เว้นแต่การกระทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่มีอำนาจ หรือฝ่าฝืนสัญญาที่มีอยู่ในส่วนของฝ่ายรับ หรือพนักงานหรือตัวแทนของฝ่ายรับ หรือ

(๔) ได้ถูกจัดให้แก่ผู้รับข้อมูลหลังจากเวลาที่ได้รับ โดยไม่มีข้อห้ามของบุคคลภายนอกผู้ซึ่งไม่มีหน้าที่ผูกพันต่อผู้ให้ข้อมูลว่าจะต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ

๘.๓ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทนแต่ละรายของตนเองจะปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลนี้ และก่อนที่พนักงาน ตัวแทน แต่ละรายของผู้ให้บริการจะให้บริการภายใต้สัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการจะต้อง

(๑) ดำเนินการให้พนักงานหรือตัวแทนเข้าทำสัญญาเป็นหนังสือกับผู้ให้บริการโดยมีผลผูกพันพนักงานหรือตัวแทนดังกล่าวตามเงื่อนไขของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้เป็นอย่างน้อย และ

(๒) จัดส่งสำเนาสัญญาที่ลงนามโดยพนักงาน ตัวแทน ดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการร้องขอ

๙. การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

๙.๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ทราบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยถึงการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลเช่นว่านั้นหมายความรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ลักษณะของการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวน โดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลและรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้จากการรั่วไหลของข้อมูล มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และ

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับผู้รับบริการ และดำเนินการใด ๆ ตามที่ผู้รับบริการกำหนด เพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๙.๒ ผู้ให้บริการตกลงไม่เปิดเผยการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

๙.๓ ผู้ให้บริการต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตนเป็นผู้ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

๑๐. การร้องเรียน คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่

๑๐.๑ ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้รับบริการโดยทันทีเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติตามกฎหมายในกรณีดังต่อไปนี้ได้

(ก) กรณีดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) กรณีดำเนินการตามคำสั่งหรือหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการมาให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ ที่ออกโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑๐.๒ ผู้ให้บริการต้องแจ้งผู้รับบริการทราบโดยทันทีภายในระยะเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) เมื่อได้รับคำร้องเรียน ได้รับแจ้ง หรือได้รับการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑๐.๓ ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ดำเนินการตามคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่ หากไม่ได้รับคำสั่งจากผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่แก่ผู้รับบริการในการดำเนินการตามคำร้องเรียน การแจ้ง การติดต่อสื่อสารใด ๆ หรือคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพนักงานเจ้าหน้าที่

๑๑. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

๑๑.๑ ในกรณีที่ผู้รับบริการร้องขอไปยังผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการส่งมอบสำเนาและรายงานการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ให้บริการให้แก่ผู้รับบริการในรูปแบบและช่องทางในการส่งข้อมูลตามที่ผู้รับบริการกำหนด ภายใน ๗ วัน

๑๑.๒ ในกรณีที่สัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการตกลงจะลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่มีอยู่ในการครอบครองโดยทันที หรือหากมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการให้ส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการต้องส่งคืนโดยทันที และไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้หรือสัญญาที่มีอยู่ไว้ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ให้บริการต่อไป

๑๑.๓ ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่เก็บข้อมูลหรือเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งผู้ให้บริการจะต้องส่งคืนหรือทำลายดังกล่าวข้างต้นนั้น ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงข้อกำหนดดังกล่าว รายละเอียดของข้อมูลและเอกสารที่ต้องเก็บ มาตรฐานทางกฎหมายในการเก็บ และกำหนดระยะเวลาในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อข้อกำหนดในการเก็บข้างต้นสิ้นสุดลง

๑๑.๔ นอกจากกรณีตามข้อ ๑๑.๓ ผู้ให้บริการจะต้องส่งหนังสือแจ้งและรับรองไปยังผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ดำเนินการส่งคืน ลบ และ/หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ส่งคืน ลบ และ/หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเสร็จสิ้นแล้ว

๑๒. การตรวจสอบ

๑๒.๑ ในกรณีที่ผู้รับบริการมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

๑๒.๒ ผู้ให้บริการตกลงอนุญาตให้ผู้รับบริการและผู้แทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของผู้รับบริการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ โดยผู้รับบริการจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้รับบริการและผู้แทนของผู้รับบริการในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๓. การจัดทำบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓.๑ ผู้ให้บริการต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“บันทึกการประมวลผลข้อมูล”) ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเป็นอย่างน้อย โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้และต้องดำเนินการให้บันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๑๓.๒ การบันทึกการประมวลผลข้อมูลต้องมีรายละเอียดข้อมูลเพียงพอที่ผู้รับบริการจะสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดของข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ และผู้ให้บริการต้องนำเสนอบันทึกการประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้รับบริการเมื่อผู้รับบริการร้องขอ

๑๔. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ (Cross-Border Transfers of Personal Data)

๑๔.๑ ผู้ให้บริการรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่ง โอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลนี้ไปยังต่างประเทศ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการ

๑๔.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลนี้ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้รับบริการเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๕. การชดใช้และการเยียวยา

๑๕.๑ ผู้ให้บริการจะต้องชดใช้ให้แก่ผู้รับบริการจากความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้องค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อผู้บุคคลภายนอก หรือในกรณีที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้หรือตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของผู้ให้บริการ หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้แทน พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการช่วง หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ

๑๕.๒ ข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญาที่มีอยู่ และ/หรือ สัญญาอื่นใด (ถ้ามี) จะไม่ใช่บังคับกับความรับผิดในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้

๑๖. ระยะเวลาและการสิ้นสุดข้อตกลงการประมวลผล

๑๖.๑ ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ [.....ระบุนวันที่.....] เป็นต้นไปตราบที่

(ก) สัญญาที่มีอยู่ ตามโครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ ระยะที่ ๑ ยังคงมีผลใช้บังคับ หรือ

(ข) ผู้ให้บริการยังคงประมวลผลหรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่มีอยู่ไว้ในความครอบครองหรือการควบคุม

๑๖.๒ แม้ว่าสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลงแล้ว ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่รักษาความลับ และให้ความร่วมมือกับผู้รับบริการสำหรับการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นก่อนสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุด ไม่ว่าจะทราบถึงการรั่วไหลก่อนหรือหลังสัญญาที่มีอยู่สิ้นสุดลง

๑๖.๓ ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอันส่งผลกระทบต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีอยู่ หรือ ข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ดี ทั้งสองฝ่ายตกลงปฏิบัติตามกฎหมายที่มีการแก้ไขอย่างเคร่งครัด เว้นแต่ กฎหมายดังกล่าวมีการแก้ไขจนถึงขนาดที่ทำให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่สามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขได้ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกข้อตกลงการประมวลผลได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งเหตุผลกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวได้โดยชัดแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๑๗. การบอกกล่าว

ในกรณีที่จะต้องมีการให้คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ นั้นให้ทำเป็นหนังสือและนำส่งโดยบุคคล หรือโดยทางไปรษณีย์ หรือโดยทางโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถูกถือว่าได้ให้และได้รับโดยชอบแล้วเมื่อได้รับหากว่าได้ส่งโดยบุคคล และเมื่อได้รับโดยทางไปรษณีย์หรือโดยทางโทรสารแล้ว


๑๘. การโอนสิทธิเรียกร้อง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ ผู้รับบริการ และ ผู้ให้บริการตามข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้ได้ลงนามในข้อตกลงการประมวลผลฉบับนี้โดยกรรมการ หรือผู้แทนที่มีอำนาจกระทำการแทนด้านล่าง

ลงชื่อ ลงชื่อ
(.....) (.....)
.....

ลงชื่อ พยาน ลงชื่อ พยาน
(.....) (.....)
.....

พ.ต.อ.  ประธานกรรมการ ร.ต.ท.  กรรมการ/เลขาฯ